

112 年度僱主滿意度問卷調查報告

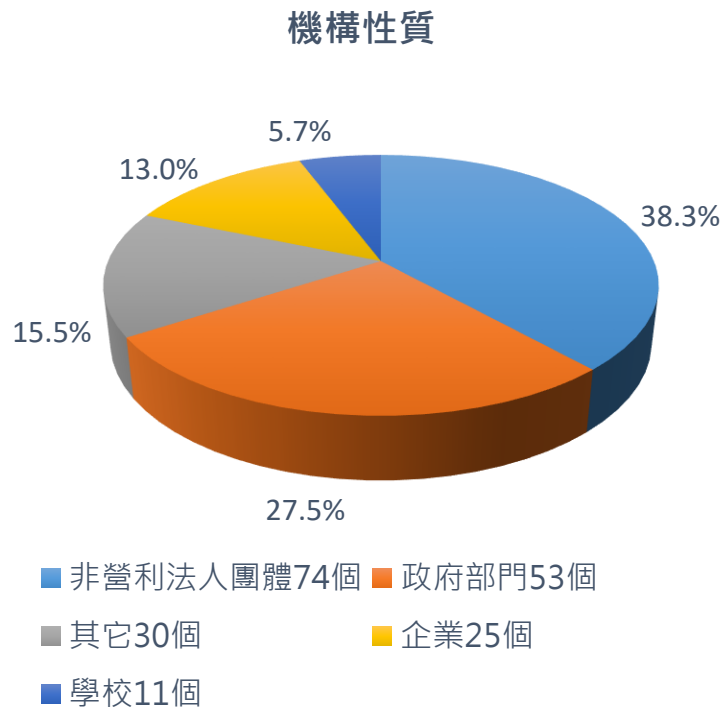
目 錄

一、 聘用本校校友雇主單位機構性質	1
二、 聘用本校校友雇主單位職業類別	2
三、 被聘校友職務別	3
四、 聘用校友學歷分布	5
五、 聘用校友的系所分布狀況	6
六、 是否願意再聘用本校畢業生	9
七、 畢業校友服務呈現的特質與整體表現	10
八、 雇主認為各項職場能力或表現之重要程度	12

一、聘用本校校友雇主單位機構性質

本次回覆之問卷共 193 份，約涵蓋 3,006 名本校畢業校友。

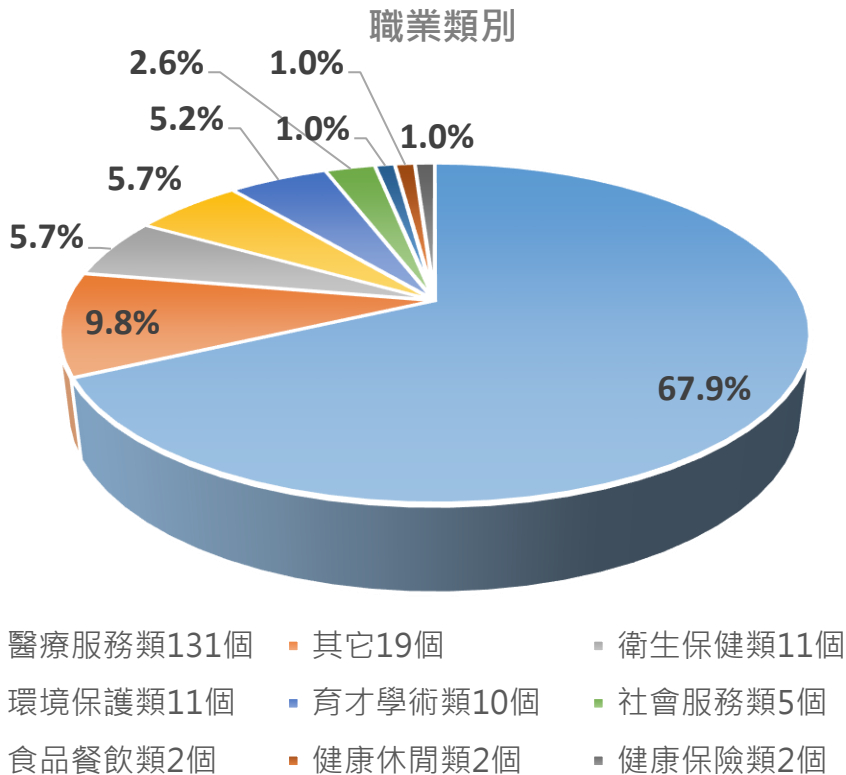
機構性質	數量	百分比
非營利法人團體	74	38.3%
政府部門	53	27.5%
其它	30	15.5%
企業	25	13.0%
學校	11	5.7%
總計	193	100.0%



二、聘用本校校友雇主單位職業類別

本校為醫藥大學，雇主寄發單位大多為醫療服務類，故回覆之雇主中醫療服務類佔 67.9%，其它類包括製造業、行政管理等。

職業類別	數量	百分比
醫療服務類	131	67.9%
其它	19	9.8%
衛生保健類	11	5.7%
環境保護類	11	5.7%
育才學術類	10	5.2%
社會服務類	5	2.6%
食品餐飲類	2	1.0%
健康休閒類	2	1.0%
健康保險類	2	1.0%
總計	193	100%

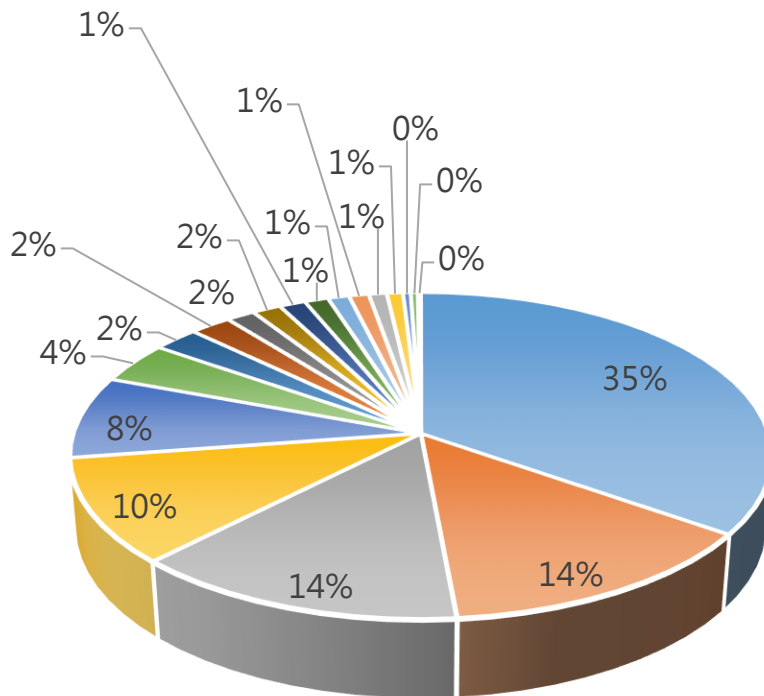


三、被聘校友職務別

本次回覆之雇主中，大部分為醫療服務類，故校友擔任醫師、藥師、護理人員及中醫師的比例佔大多數，受評估之校友人數達 2,969 人。

職務別	人數	百分比
醫師	1,035	34.9%
藥師	407	13.7%
護理人員	405	13.6%
中醫師	309	10.4%
行政人員	242	8.2%
放射師	121	4.1%
醫檢師	72	2.4%
物理治療師	65	2.2%
牙醫師	45	1.5%
其它	45	1.5%
行政主管	41	1.4%
技術人員及助理	37	1.2%
營養師	33	1.1%
管理師	31	1.0%
研究人員	28	0.9%
呼吸治療師	25	0.8%
稽查人員	12	0.4%
教職	11	0.4%
技佐 (士、正)	5	0.2%
總計	2,969	100.0%

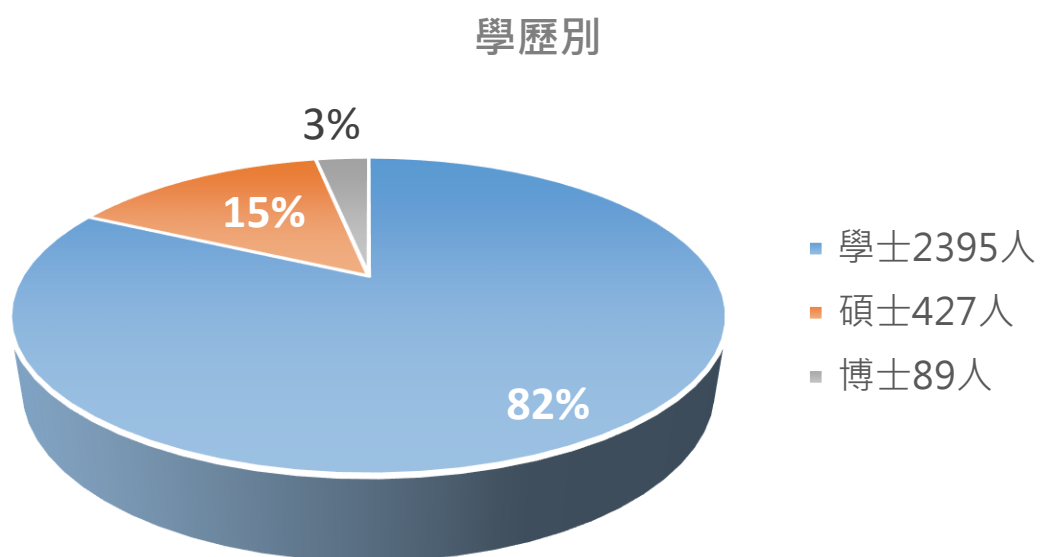
職務別



- 醫師1035人
- 藥師407人
- 護理人員405人
- 中醫師309人
- 行政人員242人
- 放射師121人
- 醫檢師72人
- 物理治療師65人
- 牙醫師45人
- 其它45人
- 行政主管41人
- 技術人員及助理37人
- 營養師33人
- 管理師31人
- 研究人員28人
- 呼吸治療師25人
- 稽查人員12人
- 教職11人
- 技佐(士、正)5人

四、聘用校友學歷分布

學歷別	人數	百分比
學士	2,395	82.3%
碩士	427	14.7%
博士	89	3.1%
總計	2,911	100.0%



五、聘用校友的系所分布狀況

本年度受評估之校友畢業系所之分布仍以醫學系、藥學系、中醫系、護理系及學士後中醫系為主，本次涵蓋了 69 個系所。

系所名稱	人數	百分比
醫學系	609	21.76%
中醫學系	461	16.47%
藥學系	393	14.04%
護理學系	342	12.22%
學士後中醫學系	97	3.47%
醫務管理學系碩士班	96	3.43%
醫學檢驗生物技術學系	61	2.18%
物理治療學系	56	2.00%
醫務管理學系	54	1.93%
營養學系	50	1.79%
呼吸治療學系	49	1.75%
公共衛生學系	47	1.68%
牙醫學系	46	1.64%
生物醫學影像暨放射科學學系	45	1.61%
護理學系碩士班	31	1.11%
藥學系碩士班	25	0.89%
醫學研究所碩士班	21	0.75%
放射技術學系	20	0.71%
公共衛生學系碩士班	19	0.68%
臨床醫學研究所碩士班	19	0.68%
中西醫結合研究所碩士班	16	0.57%
營養學系碩士班	16	0.57%
醫務管理學系碩士在職專班	14	0.50%
公共衛生學系博士班	14	0.50%
基礎醫學研究所碩士班	13	0.46%
職業安全與衛生學系	12	0.43%
中醫學系博士班	12	0.43%

中國醫學研究所碩士班	10	0.36%
中國醫學研究所博士班	10	0.36%
臨床醫學研究所博士班	10	0.36%
中藥資源學系	9	0.32%
生物科技學系	9	0.32%
健康風險管理學系	8	0.29%
生物醫學研究所碩士班	8	0.29%
生物醫學影像暨放射科學學系碩士班	7	0.25%
口腔衛生學系	6	0.21%
中國藥學研究所碩士班	6	0.21%
環境醫學研究所碩士班	6	0.21%
藥物化學研究所碩士班	6	0.21%
其它	6	0.21%
針灸研究所碩士班	5	0.18%
癌症生物學研究所碩士班	5	0.18%
運動醫學系	3	0.11%
藥用化妝品學系	3	0.11%
中國藥學暨中藥資源學系碩士班	3	0.11%
生物科技學系碩士班	3	0.11%
生物醫學工程碩士學位學程	3	0.11%
醫學檢驗生物技術學系碩士班	3	0.11%
基礎醫學研究所博士班	3	0.11%
中醫學系碩士班	2	0.07%
生物統計研究所碩士班	2	0.07%
物理治療學系復健科學碩士班	2	0.07%
健康風險管理學系風險管理碩士班	2	0.07%
製藥碩士學位學程	2	0.07%
職業安全與衛生學系碩士班	2	0.07%
生物科技學系博士班	2	0.07%
生物醫學研究所博士班	2	0.07%
藥學系博士班	2	0.07%
風險管理學系	1	0.04%

公共衛生國際碩士學位學程	1	0.04%
分子系統生物醫學研究所碩士班	1	0.04%
神經科學與認知科學研究所碩士班	1	0.04%
藥物安全研究所碩士班	1	0.04%
中西醫結合研究所博士班	1	0.04%
中國藥學研究所博士班	1	0.04%
老化醫學博士學位學程	1	0.04%
針灸研究所博士班	1	0.04%
營養學系博士班	1	0.04%
癌症生物與藥物研發博士學位學程	1	0.04%
總計	2,799	100.00%

六、是否願意再聘用本校畢業生

本題共有 193 家企業單位回覆，100%的雇主單位都願意再聘用本校的畢業生，顯示雇主對本校畢業生的肯定，畢業校友的表現，確實也會影響到學弟妹們的就業機會。

再聘用與否	單位數	百分比
會	193	100%
不會	0	0%
總計	193	100.0%

七、畢業校友服務呈現的特質與整體表現

評估項目中，雇主滿意度有 8 項之滿意度高達 90% 以上，包括了「與他校畢業生比較」、「品德操守」、「持續學習能力」、「資訊科技應用能力」、「溝通表達能力」、「領導能力」、「專業知能及技術」及「注重工作倫理」。

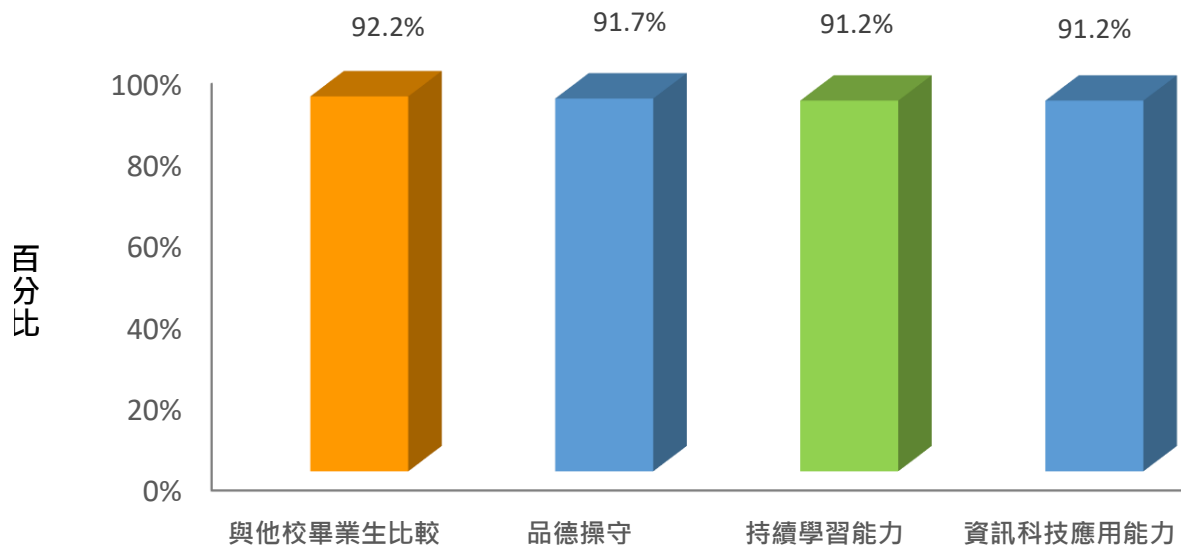
本年度滿意度較低的三項為「整體表現」、「人際互動能力」及「問題解決能力」，過去滿意度較低的項目為創新、領導及外語能力，本次領導能力卻達到 90.7%，創新能力 89.1% 及外語能力 88.6%，都比往年高出許多，主要原因可能是問卷回覆單位的類別、工作內容等不同的屬性造成。

本年度的「整體表現」滿意度雖然只有 80.3%，但「與他校畢業生比較」卻高達 92.2%，可見校友們在職場上的各項表現相較其他學校畢業生來說仍是很出色的，100% 的雇主也願意再聘任本校畢業生。

評估項目 \ 滿意度	表現極佳	表現佳	表現極佳 + 表現佳	尚可	表現不佳	非常差
與他校畢業生比較	46.6%	45.6%	92.2%	7.3%	0.5%	0.0%
品德操守	39.9%	51.8%	91.7%	6.7%	1.6%	0.0%
持續學習能力	42.0%	49.2%	91.2%	7.3%	1.6%	0.0%
資訊科技應用能力	46.6%	44.6%	91.2%	7.8%	1.0%	0.0%
溝通表達能力	40.9%	49.7%	90.7%	8.3%	1.0%	0.0%
領導能力	44.0%	46.6%	90.7%	8.3%	1.0%	0.0%
專業知能及技術	38.9%	51.8%	90.7%	8.3%	1.0%	0.0%
注重工作倫理	42.5%	47.7%	90.2%	7.3%	2.6%	0.0%
工作紀律、責任感及時間管理能力	38.3%	51.3%	89.6%	9.8%	0.0%	0.5%
創新能力	44.6%	44.6%	89.1%	9.3%	1.6%	0.0%
外語能力	35.2%	53.4%	88.6%	9.3%	2.1%	0.0%
儀容談吐	36.3%	50.8%	87.0%	11.9%	1.0%	0.0%
團隊合作能力	30.6%	50.3%	80.8%	19.2%	0.0%	0.0%
整體表現	28.0%	52.3%	80.3%	18.1%	1.6%	0.0%
人際互動能力	26.9%	50.8%	77.7%	18.1%	3.6%	0.5%
問題解決能力	18.7%	51.3%	69.9%	30.1%	0.0%	0.0%

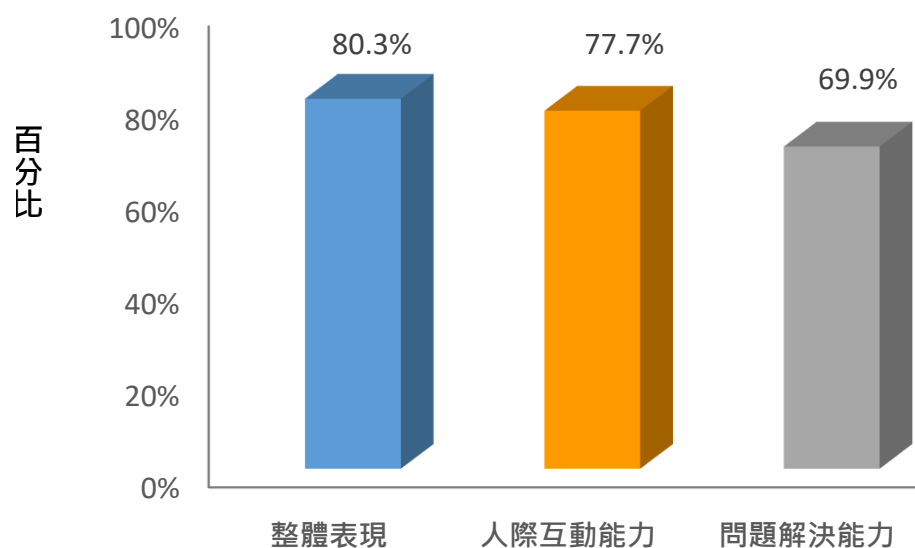
雇主對畢業生滿意度較高之項目

(表現佳+表現極佳)



雇主對畢業生滿意度較低之項目

(表現佳+表現極佳)



八、雇主認為各項職場能力或表現之重要程度

為了瞭解雇主認為在職場上哪些能力是較重要的，以作為學校及在校生培養能力的方向。112 年調查結果，雇主認為的職場能力之前五順位仍為「團隊合作能力」、「溝通表達能力」、「問題解決能力」、「專業知能及技術」及「工作紀律、責任感及時間管理能力」，這幾項與雇主對本校校友的滿意度高低落差非常大，尤其在「問題解決能力」上，在雇主的重要程度排在第三，而在雇主對校友的滿意度裡卻排在最後，這也可能是導致本年度整體表現滿意度較低的原因。

下表中將雇主對校友在這幾項表現的滿意度做對照，可以看到本年度調查雇主們對於校友的表現需求與校友的表現差異較大，未來將繼續追蹤。

職場能力或表現	百分比	雇主對校友職場表現的滿意度 (表現極佳+表現佳)
團隊合作能力	56.0%	80.8%
溝通表達能力	52.3%	90.7%
問題解決能力	49.2%	69.9%
專業知能及技術	33.7%	90.7%
工作紀律、責任感及時間管理能力	31.6%	89.6%
持續學習能力	29.5%	91.2%
人際互動能力	23.3%	77.7%
品德操守	8.8%	91.7%
創新能力	5.2%	89.1%
注重工作倫理	2.6%	90.2%
領導能力	1.6%	90.7%
外語能力	1.0%	88.6%
資訊科技應用能力	0.5%	91.2%
儀容談吐	0.0%	87.0%