

111 年度僱主滿意度問卷調查報告

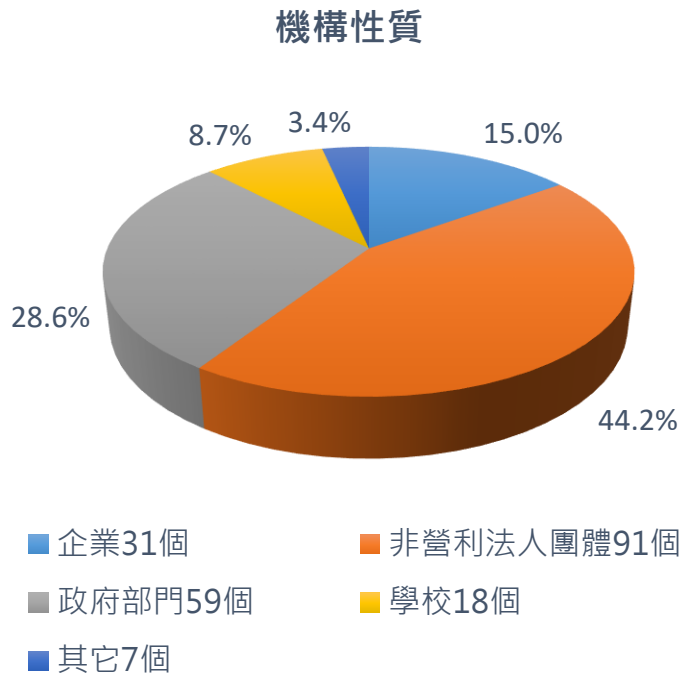
目 錄

一、 聘用本校校友雇主單位機構性質	1
二、 聘用本校校友雇主單位職業類別	2
三、 被聘校友職務別	3
四、 聘用校友學歷分布	5
五、 聘用校友的系所分布狀況	6
六、 是否願意再聘用本校畢業生	8
七、 畢業校友服務呈現的特質與整體表現	9
八、 雇主認為各項職場能力或表現之重要程度	11

一、聘用本校校友雇主單位機構性質

本次回覆之機構共有 139 家，涵蓋 206 個單位，約 3,115 名本校畢業校友。

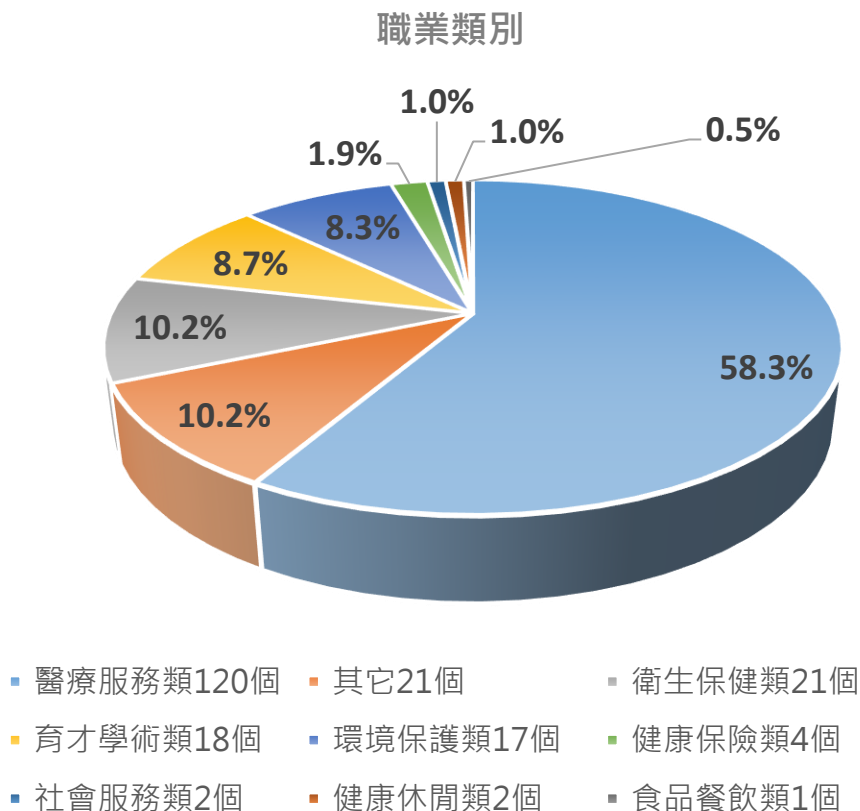
機構性質	數量	百分比
企業	31	15.0%
非營利法人團體	91	44.2%
政府部門	59	28.6%
學校	18	8.7%
其它	7	3.4%
總計	206	100.0%



二、聘用本校校友雇主單位職業類別

本校為醫藥大學，雇主寄發單位大多為醫療服務類，故回覆之雇主中醫療服務類佔 58.3%，其它類包括製造業、行政管理等，未來將於職業類別新增這些選項。

職業類別	數量	百分比
醫療服務類	120	58.3%
衛生保健類	21	10.2%
其它	21	10.2%
育才學術類	18	8.7%
環境保護類	17	8.3%
健康保險類	4	1.9%
社會服務類	2	1.0%
健康休閒類	2	1.0%
食品餐飲類	1	0.5%
總計	206	100%

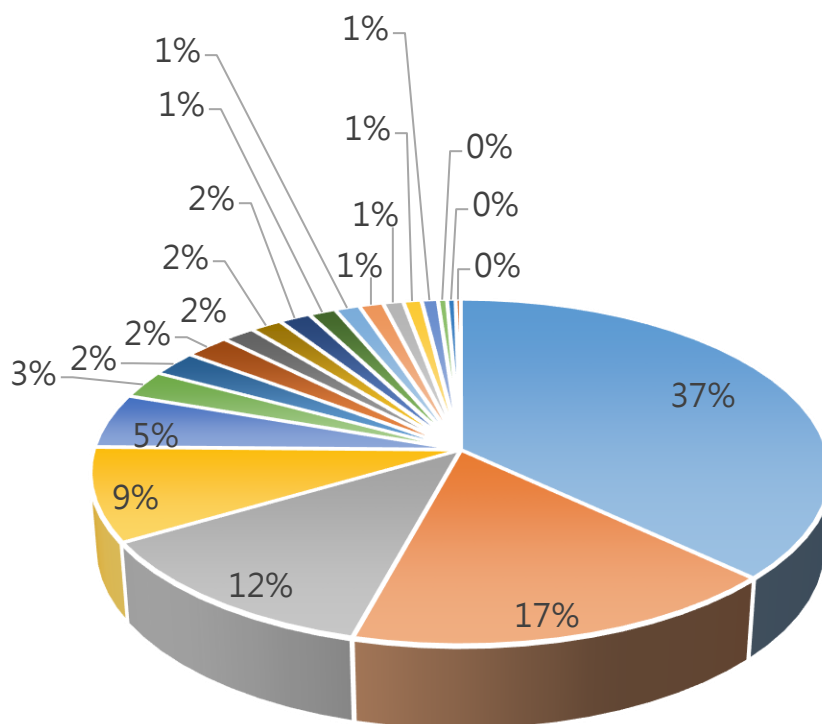


三、被聘校友職務別

本次回覆之雇主中，大部分為醫療服務類，故醫師、藥師及護理人員的比例佔大多數，評估之校友人數達 3,100 人。

職務別	人數	百分比
醫師	1,149	37.1%
藥師	530	17.1%
護理人員	382	12.3%
中醫師	272	8.8%
行政人員	158	5.1%
物理治療師	81	2.6%
放射師	73	2.4%
醫檢師	70	2.3%
牙醫師	51	1.6%
營養師	49	1.6%
行政主管	49	1.6%
技術人員及助理	42	1.4%
其它	38	1.2%
呼吸治療師	37	1.2%
教職	31	1.0%
管理師	28	0.9%
技佐(士、正)	25	0.8%
稽查人員	14	0.5%
研究人員	13	0.4%
檢驗人員	8	0.3%
總計	3,100	100.0%

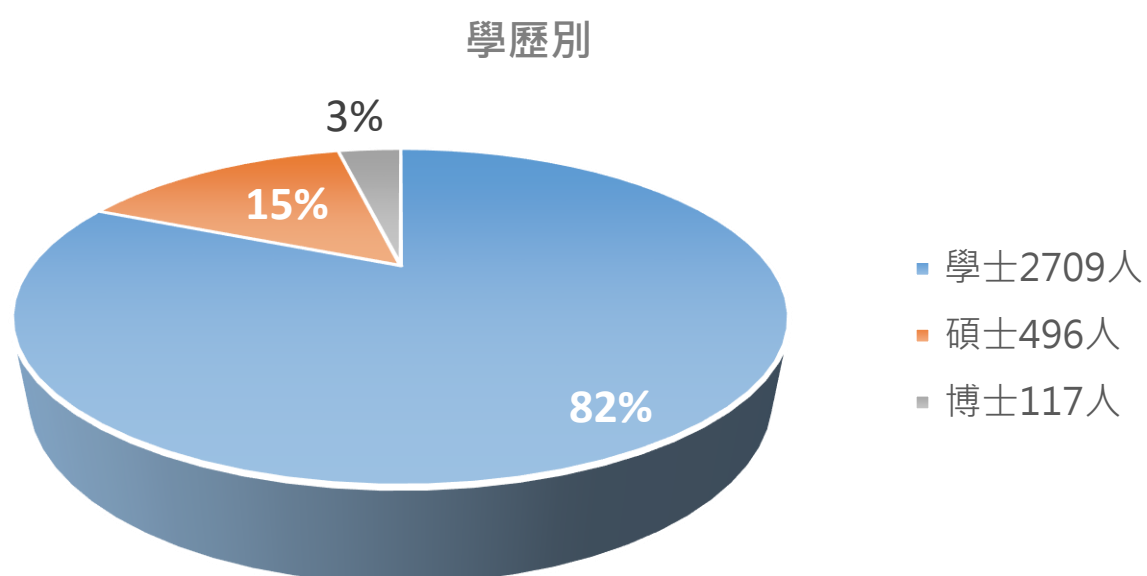
職務別



- 醫師1149人
- 藥師530人
- 護理人員382人
- 中醫師272人
- 行政人員158人
- 物理治療師81人
- 放射師73人
- 醫檢師70人
- 牙醫師51人
- 營養師49人
- 行政主管49人
- 技術人員及助理42人
- 其它38人
- 呼吸治療師37人
- 教職31人
- 管理師28人
- 技佐(士、正)25人
- 稽查人員14人
- 研究人員13人
- 檢驗人員8人

四、聘用校友學歷分布

學歷別	人數	百分比
學士	2,709	81.5%
碩士	496	14.9%
博士	117	3.5%
總計	3,322	100.0%



五、聘用校友的系所分布狀況

調查對象仍以醫學系、藥學系、中醫系及護理系為主，涵蓋了 61 個系所。

系所名稱	人數	百分比
醫學系	789	24.93%
藥學系	587	18.55%
中醫學系	361	11.41%
護理學系	356	11.25%
醫務管理學系碩士班	97	3.06%
學士後中醫學系	90	2.84%
醫學檢驗生物技術學系	69	2.18%
物理治療學系	66	2.09%
公共衛生學系	63	1.99%
牙醫學系	58	1.83%
呼吸治療學系	56	1.77%
生物醫學影像暨放射科學學系	51	1.61%
營養學系	51	1.61%
醫務管理學系	39	1.23%
護理學系碩士班	31	0.98%
放射技術學系	28	0.88%
中國醫學研究所碩士班	21	0.66%
醫務管理學系碩士在職專班	21	0.66%
藥學系碩士班	21	0.66%
醫學研究所碩士班	20	0.63%
公共衛生學系碩士班	17	0.54%
營養學系碩士班	17	0.54%
中西醫結合研究所碩士班	15	0.47%
環境醫學研究所碩士班	15	0.47%
臨床醫學研究所碩士班	14	0.44%
中國醫學研究所博士班	14	0.44%
中醫學系博士班	14	0.44%
藥物化學研究所碩士班	12	0.38%
公共衛生學系博士班	12	0.38%

基礎醫學研究所碩士班	11	0.35%
中藥資源學系	10	0.32%
職業安全與衛生學系碩士班	10	0.32%
臨床醫學研究所博士班	10	0.32%
生物科技學系	9	0.28%
健康風險管理學系	9	0.28%
職業安全與衛生學系	9	0.28%
中國藥學研究所碩士班	9	0.28%
國際生物醫學碩士學位學程	7	0.22%
醫學檢驗生物技術學系碩士班	6	0.19%
藥學系博士班	6	0.19%
口腔衛生學系	5	0.16%
藥用化妝品學系	5	0.16%
物理治療學系復健科學碩士班	5	0.16%
針灸研究所碩士班	5	0.16%
運動醫學系	4	0.13%
中國藥學暨中藥資源學系碩士班	4	0.13%
中醫學系碩士班	4	0.13%
生物統計研究所碩士班	4	0.13%
生物醫學影像暨放射科學學系碩士班	4	0.13%
中國藥學研究所博士班	4	0.13%
健康風險管理學系風險管理碩士班	3	0.09%
其它	3	0.09%
風險管理學系	2	0.06%
中國藥學暨中藥資源學系博士班	2	0.06%
生物科技學系博士班	2	0.06%
生物醫學研究所博士班	2	0.06%
癌症生物與藥物研發博士學位學程	2	0.06%
生物醫學工程碩士學位學程	1	0.03%
生物醫學研究所碩士班	1	0.03%
神經科學與認知科學研究所碩士班	1	0.03%
癌症生物學研究所碩士班	1	0.03%
總計	3,165	100.0%

六、是否願意再聘用本校畢業生

本題共有 206 家企業單位回覆，有一個單位勾選不會再繼續聘任本校畢業生，並未填寫不願意在聘用之原因，其他 99.5%的雇主單位都願意再聘用本校的畢業生，顯示雇主對本校畢業生的肯定，畢業校友的表現，確實也會影響到學弟妹們的就業機會。

再聘用與否	單位數	百分比	備註
會	205	99.5%	
不會	1	0.5%	未寫原因
總計	206	100.0%	

七、畢業校友服務呈現的特質與整體表現

在「整體表現」的部分達 89.3%，顯示雇主對於本校畢業生整體上很滿意，也呼應上一題，雇主再聘用本校畢業生之意願達 99.5%，相信本校畢業生在職場上的表現不錯。

評估項目中，雇主滿意度除了整體表現之外，有 5 項之滿意度高達 90% 以上，包括了「溝通表達能力」、「品德操守」、「專業知能及技術」、「注重工作倫理」及「儀容談吐」。

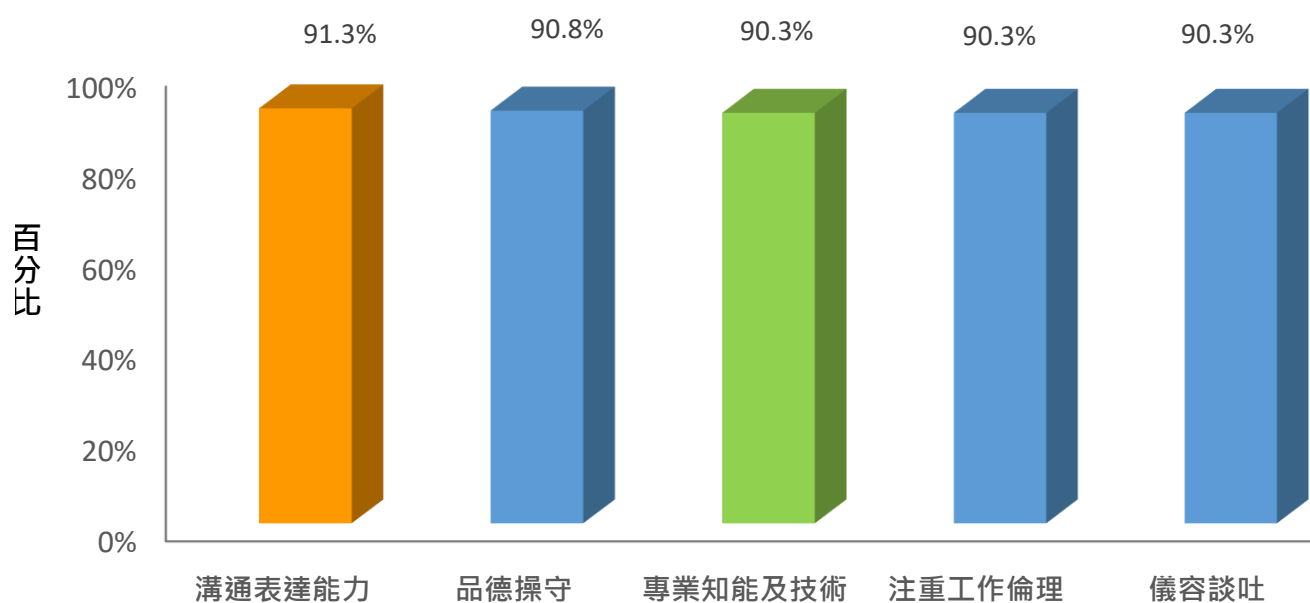
滿意度低於 80% 之項目仍為「創新能力」、「領導能力」及「外語能力」，這幾項是本校幾年來努力的方向。尤其在創新領導能力的部分，除了在 108 年設置了「中國醫藥大學領導與創新學分學程」外，並成立了 I-Lab 創意發想實驗室 (<https://ilab.cmu.edu.tw/news>)，以「學生為主體」的創意、創新、創生、創業(四創)實踐基地，為本校高教深耕計畫重要人才培育與大學社會責任 USR 重點之一，目標培育學生成為具備「SDGs 關懷」與「創業家精神」的大健康產業人才，目前輔導了本校各系所學生團隊，已獲得校內外許多獎項，期待在幾年的努力及耕耘後，可以讓校友們在畢業後有更亮眼的表現。

評估項目 \ 滿意度	表現極佳	表現佳	表現極佳+ 表現佳	尚可	表現不佳	非常差
溝通表達能力	34.5%	56.8%	91.3%	7.8%	0.5%	0.5%
品德操守	46.1%	44.7%	90.8%	8.3%	0.5%	0.5%
專業知能及技術	35.4%	54.9%	90.3%	9.2%	0.0%	0.5%
注重工作倫理	45.1%	45.1%	90.3%	8.7%	0.0%	1.0%
儀容談吐	41.3%	49.0%	90.3%	9.2%	0.0%	0.5%
整體表現	38.3%	51.0%	89.3%	9.7%	0.5%	0.5%
持續學習能力	36.9%	51.9%	88.8%	10.2%	0.5%	0.5%
團隊合作能力	39.8%	48.5%	88.3%	10.7%	0.5%	0.5%
問題解決能力	34.0%	54.4%	88.3%	10.7%	0.5%	0.5%
工作紀律、責任感及時間管理能力	41.3%	47.1%	88.3%	10.7%	0.0%	1.0%
人際互動能力	37.9%	50.0%	87.9%	11.2%	0.5%	0.5%
與單位他校畢業之人員相比	32.0%	52.9%	85.0%	14.1%	0.5%	0.5%
資訊科技應用能力	29.6%	51.5%	81.1%	17.5%	1.0%	0.5%

創新能力	24.3%	54.4%	78.6%	19.4%	1.0%	1.0%
領導能力	23.3%	52.4%	75.7%	21.8%	1.5%	1.0%
外語能力	16.0%	52.9%	68.9%	30.6%	0.0%	0.5%

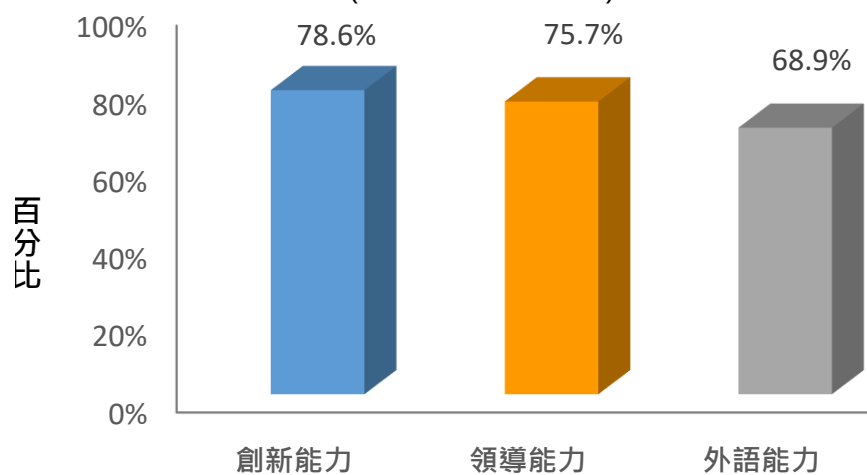
雇主對畢業生滿意度較高之項目

(表現佳+表現極佳)



雇主對畢業生滿意度較低之項目

(表現佳+表現極佳)



八、雇主認為各項職場能力或表現之重要程度

為了瞭解雇主認為在職場上哪些能力是較重要的，以作為學校及在校生培養能力的方向。111 年調查結果，雇主認為的職場能力之前五順位仍為「團隊合作能力」、「問題解決能力」、「溝通表達能力」、「工作紀律、責任感及時間管理能力」及「專業知能及技術」，這幾項在雇主的對本校校友的滿意度皆在 88.3%以上，下表中也將雇主對校友在這幾項表現的滿意度做對照，可以看到校友們的表現很符合雇主們的需求。

職場能力或表現	百分比	雇主對校友職場表現的滿意度 (表現極佳+表現佳)
團隊合作能力	56.8%	88.3%
問題解決能力	50.0%	88.3%
溝通表達能力	48.5%	91.3%
工作紀律、責任感及時間管理能力	32.0%	88.3%
專業知能及技術	32.0%	90.3%
持續學習能力	29.6%	88.8%
人際互動能力	17.5%	87.9%
品德操守	11.2%	90.8%
創新能力	6.8%	78.6%
資訊科技應用能力	3.4%	81.1%
注重工作倫理	3.4%	90.3%
領導能力	2.4%	75.7%
外語能力	1.0%	68.9%
儀容談吐	0.5%	90.3%