

110 年度僱主滿意度問卷調查報告

目 錄

一、 問卷回收單位及聘僱校友數.....	1
二、 聘用本校校友雇主單位機構性質.....	5
三、 聘用本校校友雇主單位職業類別.....	6
四、 被聘校友職務別.....	7
五、 聘用校友學歷分布.....	9
六、 聘用校友的系所分布狀況.....	10
七、 是否願意再聘用本校畢業生.....	14
八、 畢業校友服務呈現的特質與整體表現.....	15
九、 雇主認為各項職場能力或表現之重要程度.....	17

一、問卷回收單位及聘僱校友數

本次回覆之機構共有 130 家，涵蓋 202 個單位，約 3,044 本校畢業校友。

機構名稱	校友人數
三軍總醫院	16
大裕生技製藥股份有限公司	2
川家品質驗證顧問股份有限公司	1
中山醫學大學	10
中山醫學大學附設醫院	153
中和慈美藥局	1
中國化學製藥股份有限公司	14
中國石油化學工業開發股份有限公司	2
中國醫藥大學	10
中國醫藥大學北港附設醫院	77
中國醫藥大學附設醫院台北分院	25
中國醫藥大學新竹附設醫院	14
井田國際醫藥廠股份有限公司	1
仁和中醫診所	1
天主教永和耕莘醫院	2
天主教若瑟醫療財團法人若瑟醫院	10
天主教聖功醫療財團法人聖功醫院	17
天主教靈醫會醫療財團法人羅東聖母醫院	28
台北大安中醫診所	5
台北榮總桃園分院	1
台東縣衛生局	3
台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)藥劑科	6
台灣尖端先進生技醫藥股份有限公司	3
台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院	25
台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院	32
弘光科技大學附設老人醫院	3
永合生化科技有限公司	1
永和耕莘醫院	9
永誠復健診所	1
宇仁醫療器材科技股份有限公司	3
竹山秀傳醫院	2
聿新生物科技股份有限公司	2

行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院	34
行政院原子能委員會核能研究所	3
行政院農業委員會農業藥物毒物試驗所	4
行政院環境保護署	12
佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院	153
佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	5
宏華國際股份有限公司	11
秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院	66
阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院	10
亞洲大學附屬醫院	133
怡仁綜合醫院	12
明道學校財團法人明道大學	4
東方中醫診所	5
林務局花蓮林區管理處	1
林新醫療社團法人林新醫院	13
社團法人中華民國工業安全衛生協會	3
花蓮縣政府	2
長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院	10
門諾醫院藥劑科	9
青松長照社團法人附設南投縣私立草屯青松住宿長照機構	1
南投基督教醫院	5
屏東縣政府衛生局	3
屏基醫療財團法人屏東基督教醫院	31
建佑醫院	3
柏文健康事業	6
振興醫療財團法人振興醫院	81
桃園市政府衛生局	25
疾病管制署南區管制中心	2
草屯療養院	5
財團法人國家衛生研究院	16
財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會	9
高雄市立中醫醫院	9
高雄榮民總醫院	7
高雄醫學大學	4
高雄醫學大學附設中和紀念醫院	74
健仁醫院	12
國立成功大學	27

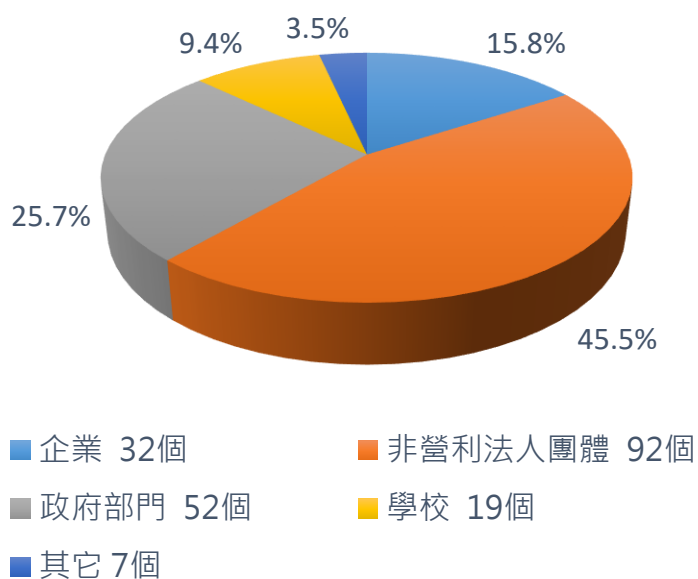
國立成功大學附設高級工業職業進修學校	1
國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院	5
國立陽明交通大學	4
國立陽明交通大學附設醫院	42
國立暨南國際大學	1
國立臺南護理專科學校	5
國立臺灣體育運動大學	1
國光生物科技股份有限公司	24
國軍桃園總醫院	2
國軍臺中總醫院附設民眾診療服務處	31
敏盛綜合醫院	11
清海醫院	1
童綜合醫療社團法人童綜合醫院	87
陽明醫院	9
集盛實業股份有限公司	1
雲林縣衛生局	3
雲林縣衛生局暨所屬衛生所	17
新北市政府環境保護局	2
新生醫護管理專科學校	2
新竹馬偕紀念醫院	23
瑞助營造股份有限公司	1
瑞昌藥局	20
彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院	38
彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院	18
彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院	419
彰化縣環境保護局	2
臺大醫院雲林分院	3
臺中市大里區衛生所	1
臺中市北區衛生所	2
臺中市和平區衛生所	1
臺中市東區衛生所	2
臺中市政府衛生局	14
臺中市政府環境保護局	16
臺中市清水區衛生所	1
臺中榮民總醫院	154
臺中榮民總醫院埔里分院	26
臺中榮民總醫院嘉義分院	4

臺北市大同區健康服務中心	1
臺北市政府衛生局	15
臺北榮民總醫院桃園分院	5
臺北榮民總醫院新竹分院	1
臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營	65
臺南市政府衛生局	29
臺南市政府環境保護局	6
澄清綜合醫院中港分院	81
衛生福利部	21
衛生福利部中央健康保險署(中區業務組)	31
衛生福利部花蓮醫院	9
衛生福利部苗栗醫院	27
衛生福利部胸腔病院	3
衛生福利部草屯療養院	22
衛生福利部國民健康署	14
衛生福利部國家中醫藥研究所	6
衛生福利部基隆醫院	50
衛生福利部彰化醫院	33
衛生福利部臺中醫院	100
衛生福利部豐原醫院	79
衛生福利部雙和醫院(委託台北醫學大學興建經營)	106
聯新國際醫院	4
醫療財團法人臺灣區煤礦業基金會臺灣礦工醫院	3
醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院	49
總計	3,044

二、聘用本校校友雇主單位機構性質

機構性質	數量	百分比
企業	32	15.8%
非營利法人團體	92	45.5%
政府部門	52	25.7%
學校	19	9.4%
其它	7	3.5%
總計	202	15.8%

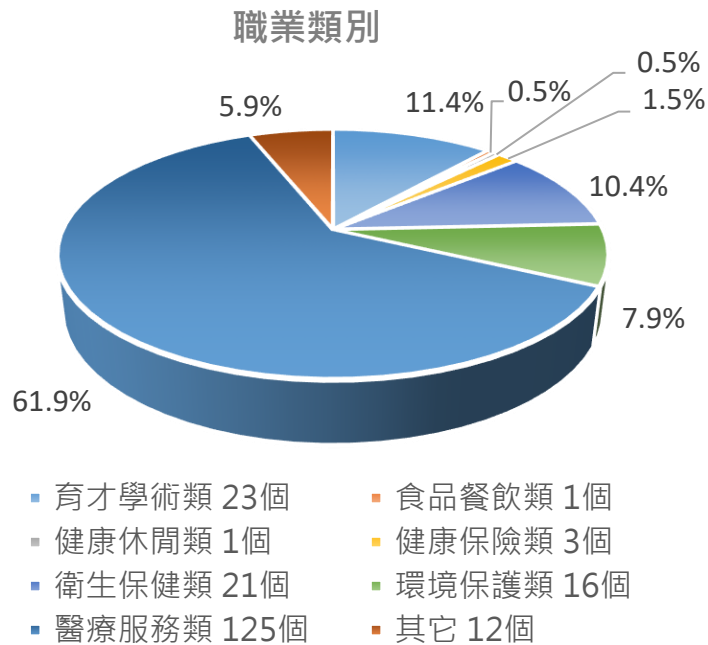
機構性質



三、聘用本校校友雇主單位職業類別

本校為醫藥大學，雇主寄發單位大多為醫療服務類，故回覆之雇主中醫療服務類佔 61.9%，其它為育才學術類、衛生保健類及環境保護類。

職業類別	數量	百分比
醫療服務類	125	61.9%
育才學術類	23	11.4%
衛生保健類	21	10.4%
環境保護類	16	7.9%
其它	12	5.9%
健康保險類	3	1.5%
食品餐飲類	1	0.5%
健康休閒類	1	0.5%
總計	202	100.0%

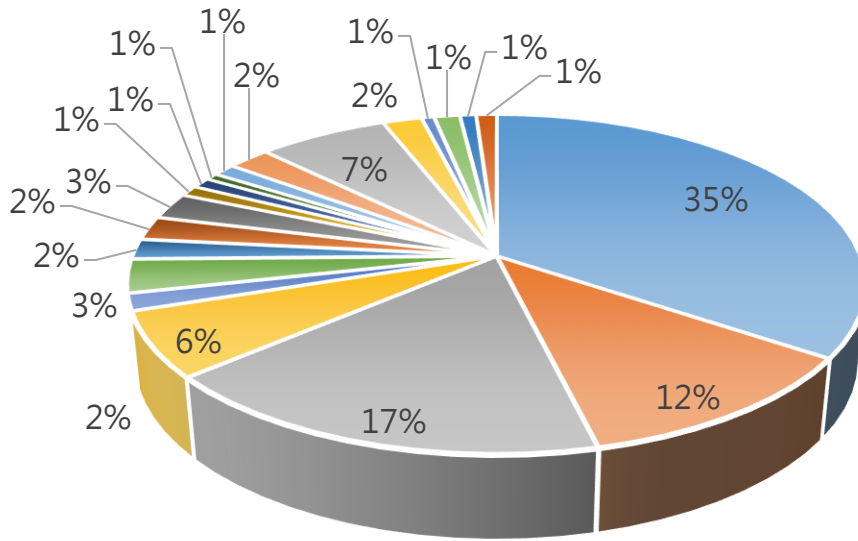


四、被聘校友職務別

本次回覆之雇主中，大部分為醫療服務類，故醫師、藥師及護理人員的比例佔大多數，評估之校友人數達 2,645 人。

職務別	人數	百分比
醫師	913	34.5%
藥師	460	17.4%
護理人員	310	11.7%
行政人員	177	6.7%
中醫師	165	6.2%
物理治療師	85	3.2%
放射師	67	2.5%
醫檢師	60	2.3%
行政主管	58	2.2%
技術人員及助理	53	2.0%
營養師	51	1.9%
牙醫師	43	1.6%
研究人員	35	1.3%
技佐(士、正)	31	1.2%
其它	28	1.1%
呼吸治療師	27	1.0%
管理師	26	1.0%
教職	22	0.8%
稽查人員	17	0.6%
檢驗人員	17	0.6%
總計	2,645	100.0%

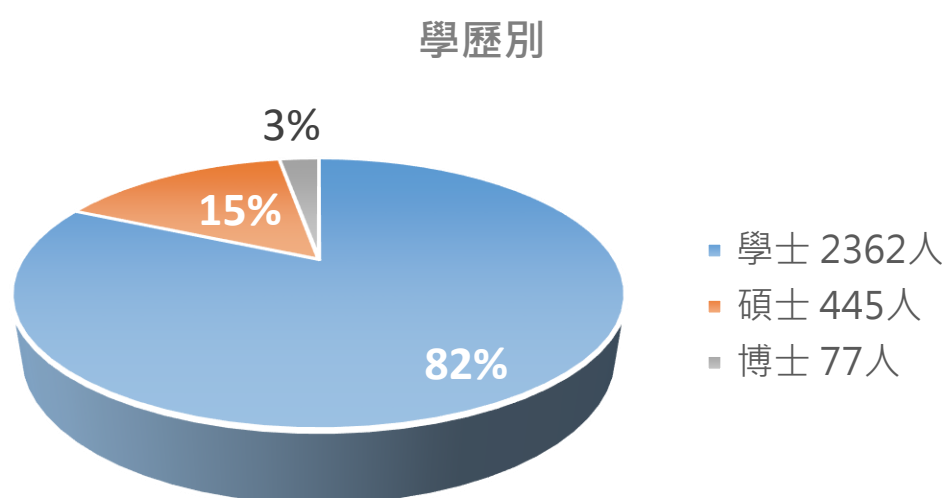
職務別



- 醫師 913人
- 護理人員 310人
- 藥師 460人
- 中醫師 165人
- 牙醫師 43人
- 物理治療師 85人
- 營養師 51人
- 醫檢師 60人
- 放射師 67人
- 呼吸治療師 27人
- 管理師 26人
- 稽查人員 17人
- 技佐(士、正) 31人
- 行政主管 58人
- 行政人員 177人
- 技術人員及助理 53人
- 檢驗人員 17人
- 研究人員 35人
- 教職 22人
- 其它 28人

五、聘用校友學歷分布

學歷別	人數	百分比
學士	2362	81.9%
碩士	445	15.4%
博士	77	2.7%
總計	2,884	100.0%



六、聘用校友的系所分布狀況

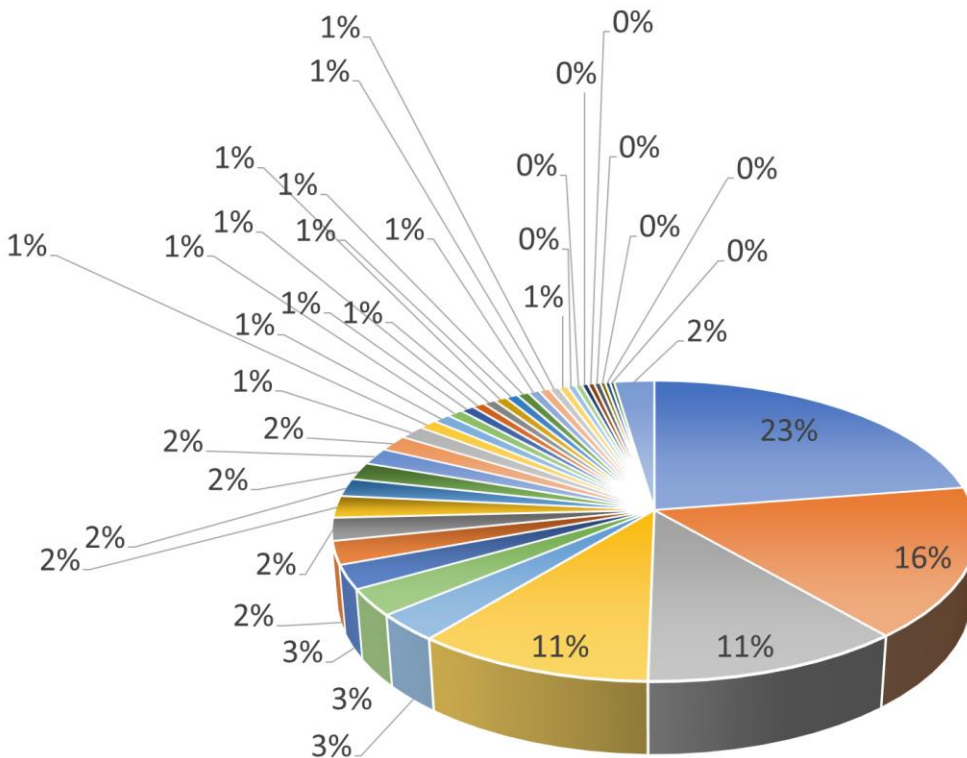
調查對象仍以醫學系、藥學系、中醫系及護理系為主，涵蓋了 62 個系所。

系所名稱	人數	百分比
醫學系	569	22.5%
藥學系	412	16.3%
中醫學系	290	11.5%
護理學系	266	10.5%
醫務管理學系碩士班	75	3.0%
醫學檢驗生物技術學系	73	2.9%
公共衛生學系	65	2.6%
物理治療學系	63	2.5%
營養學系	62	2.5%
學士後中醫學系	60	2.4%
生物醫學影像暨放射科學學系	49	1.9%
牙醫學系	48	1.9%
呼吸治療學系	46	1.8%
醫務管理學系	44	1.7%
口腔衛生學系	37	1.5%
藥學系碩士班	27	1.1%
護理學系碩士班	25	1.0%
醫務管理學系碩士在職專班	23	0.9%
臨床醫學研究所碩士班	20	0.8%
生物科技學系	18	0.7%
放射技術學系	18	0.7%
公共衛生學系碩士班	18	0.7%
環境醫學研究所碩士班	18	0.7%
營養學系碩士班	17	0.7%
基礎醫學研究所碩士班	16	0.6%
醫學研究所碩士班	16	0.6%
藥物化學研究所碩士班	14	0.6%
職業安全與衛生學系	13	0.5%

臨床醫學研究所博士班	11	0.4%
健康風險管理學系	10	0.4%
中藥資源學系	9	0.4%
中西醫結合研究所碩士班	9	0.4%
中國醫學研究所碩士班	9	0.4%
中國藥學研究所碩士班	7	0.3%
中國醫學研究所博士班	7	0.3%
藥用化妝品學系	6	0.2%
針灸研究所碩士班	5	0.2%
職業安全與衛生學系碩士班	5	0.2%
公共衛生學系博士班	4	0.2%
風險管理學系	3	0.1%
運動醫學系	3	0.1%
生物科技學系碩士班	3	0.1%
物理治療學系復健科學碩士班	3	0.1%
醫學檢驗生物技術學系碩士班	3	0.1%
中國藥學研究所博士班	3	0.1%
中國藥學暨中藥資源學系碩士班	2	0.1%
生物醫學研究所碩士班	2	0.1%
免疫學研究所碩士班	2	0.1%
癌症生物學研究所碩士班	2	0.1%
中國藥學暨中藥資源學系博士班	2	0.1%
中醫學系博士班	2	0.1%
生物科技學系博士班	2	0.1%
藥物化學研究所博士班	2	0.1%
中醫學系碩士班	1	0.0%
牙醫學系碩士班	1	0.0%
生物統計研究所碩士班	1	0.0%
生物醫學影像暨放射科學學系碩士班	1	0.0%
健康風險管理學系風險管理碩士班	1	0.0%
製藥碩士學位學程	1	0.0%
基礎醫學研究所博士班	1	0.0%

癌症生物與藥物研發博士學位學程	1	0.0%
藥學系博士班	1	0.0%
其它	1	0.0%
總計	2,528	100.0%

各系所人數



- 醫學系 569人
- 藥學系 412人
- 中醫學系 290人
- 護理學系 266人
- 醫務管理學系碩士班 75人
- 醫學檢驗生物技術學系 73人
- 公共衛生學系 65人
- 物理治療學系 63人
- 營養學系 62人
- 學士後中醫學系 60人
- 生物醫學影像暨放射科學學系 49人
- 牙醫學系 48人
- 呼吸治療學系 46人
- 醫務管理學系 44人
- 口腔衛生學系 37人
- 藥學系碩士班 27人
- 護理學系碩士班 25人
- 醫務管理學系碩士在職專班 23人
- 臨床醫學研究所碩士班 20人
- 生物科技學系 18人
- 放射技術學系 18人
- 公共衛生學系碩士班 18人
- 環境醫學研究所碩士班 18人
- 營養學系碩士班 17人
- 基礎醫學研究所碩士班 16人
- 醫學研究所碩士班 16人
- 藥物化學研究所碩士班 14人
- 職業安全與衛生學系 13人
- 臨床醫學研究所博士班 11人
- 健康風險管理學系 10人
- 中藥資源學系 9人
- 中西醫結合研究所碩士班 9人
- 中國醫學研究所碩士班 9人
- 中國藥學研究所碩士班 7人
- 中國醫學研究所博士班 7人
- 藥用化妝品學系 6人
- 其它 (5人以下) 58人

七、是否願意再聘用本校畢業生

本題共有 202 家企業單位回覆，有兩個單位勾選不會再繼續聘任本校畢業生，理由請見備註欄，其他 99.0%的雇主單位都願意再聘用本校的畢業生，顯示雇主對本校畢業生的肯定，畢業校友的表現，確實也會影響到學弟妹們的就業機會。

再聘用與否	單位數	百分比	備註
會	200	99.0%	
不會	2	1.0%	1.工作態度不佳,個人主義偏高 2. 本單位唯才是用，不因學生畢業母校而主觀直接否定。
總計	202	100.0%	

八、畢業校友服務呈現的特質與整體表現

在「整體表現」的部分達 88.1%，顯示雇主對於本校畢業生整體上很滿意，也呼應上一題，雇主再聘用本校畢業生之意願達 99.0%，相信本校畢業生在職場上的表現不錯。

評估項目中，雇主滿意度除了整體表現之外，有 3 項之滿意度高達 90% 以上，包括了「品德操守」、「專業知能及技術」及「持續學習能力」。

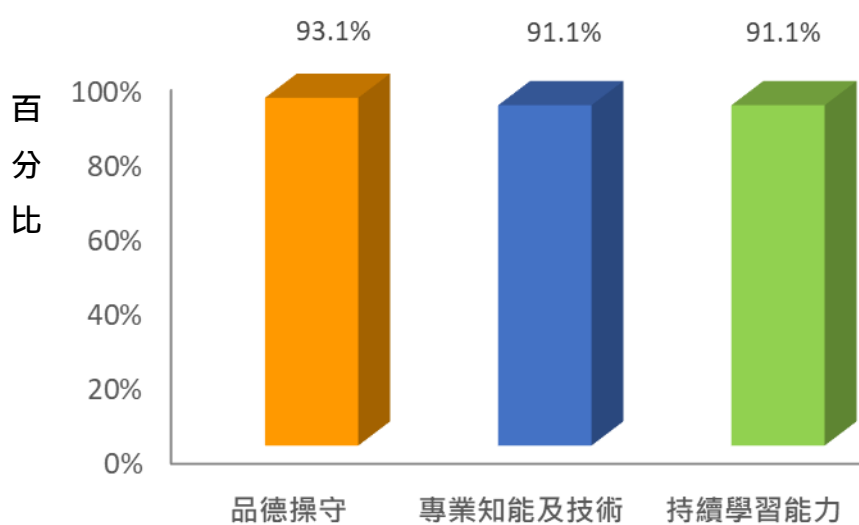
滿意度低於 80% 之項目為「創新能力」、「領導能力」及「外語能力」，這幾年來學校一直在努力加強外語級領導能力，除了各系所加強專業的語文能力外，語言中心也開設多門語言課程，各學院系所也新增許多與國外大學或是醫療機構交流的機會，並鼓勵學生至國外見實習或發表論文，以擴展視野及國際觀。在領導及創新能力的部分，本校在 108 年設置了「中國醫藥大學領導與創新學分學程」，以培育學生具有領導者的視野與創新創業的精神，整合領域知識暨產業現況之認識，使學生能將專業素養，進一步推向產業，並提升學生修課興趣，厚植國家未來競爭力，期待在幾年的努力及耕耘後，可以讓校友們在畢業後有更亮眼的表現。

評估項目 \ 滿意度	表現極佳	表現佳	表現極佳+ 表現佳	尚可	表現不佳	非常差
品德操守	38.1%	55.0%	93.1%	6.9%	0.0%	0.0%
專業知能及技術	37.1%	54.0%	91.1%	8.4%	0.5%	0.0%
持續學習能力	31.7%	59.4%	91.1%	8.4%	0.5%	0.0%
工作紀律、責任感及時間管理能力	33.7%	55.9%	89.6%	7.4%	3.0%	0.0%
注重工作倫理	38.1%	51.5%	89.6%	9.4%	1.0%	0.0%
溝通表達能力	29.2%	59.4%	88.6%	10.4%	1.0%	0.0%
整體表現	33.2%	55.0%	88.1%	11.4%	0.5%	0.0%
儀容談吐	35.1%	52.5%	87.6%	12.4%	0.0%	0.0%
團隊合作能力	33.2%	54.0%	87.1%	11.4%	1.5%	0.0%
問題解決能力	29.7%	57.4%	87.1%	11.4%	1.5%	0.0%
人際互動能力	31.2%	54.5%	85.6%	13.4%	1.0%	0.0%
與單位他校畢業之人員相比	28.7%	56.4%	85.1%	13.4%	1.5%	0.0%
資訊科技應用能力	22.8%	59.9%	82.7%	17.3%	0.0%	0.0%

創新能力	25.2%	53.0%	78.2%	20.8%	1.0%	0.0%
領導能力	22.8%	48.0%	70.8%	25.7%	3.5%	0.0%
外語能力	15.3%	51.0%	66.3%	33.2%	0.5%	0.0%

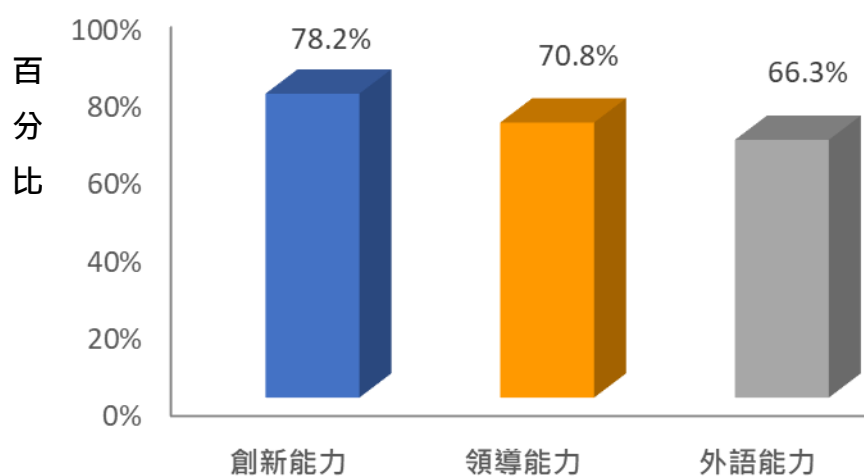
雇主對畢業生滿意度較高之項目

(表現佳+表現極佳)



雇主對畢業生滿意度較低之項目

(表現佳+表現極佳)



九、雇主認為各項職場能力或表現之重要程度

為了瞭解雇主認為在職場上哪些能力是較重要的，以作為學校及在校生培養能力的方向。雇主認為的職場能力之前五順位為「團隊合作能力」、「問題解決能力」、「溝通表達能力」、「工作紀律、責任感及時間管理能力」及「專業知能及技術」，這幾項在雇主的滿意度皆在 87.1%以上，下表中也將雇主對校友在這幾項表現的滿意度做對照，可以看到校友們的表現很符合雇主們的需求。

職場能力或表現	百分比	雇主對校友職場表現的滿意度 (表現極佳+表現佳)
團隊合作能力	58.9%	87.1%
問題解決能力	41.6%	87.1%
溝通表達能力	40.1%	88.6%
工作紀律、責任感及時間管理能力	39.6%	89.6%
專業知能及技術	39.1%	91.1%
持續學習能力	32.2%	91.1%
品德操守	18.8%	93.1%
人際互動能力	13.9%	85.6%
創新能力	6.4%	78.2%
注重工作倫理	5.9%	89.6%
資訊科技應用能力	1.0%	82.7%
領導能力	1.0%	70.8%
外語能力	0.5%	66.3%
儀容談吐	0.0%	87.6%