

# **109 年度僱主滿意度問卷調查報告**

## 目 錄

一、 問卷回收單位及聘僱校友數.....	1
二、 聘用本校校友雇主單位機構性質.....	6
三、 聘用本校校友雇主單位職業類別.....	7
四、 被聘校友職務別.....	8
五、 聘用校友學歷分布.....	10
六、 聘用校友的系所分布狀況.....	11
七、 是否願意再聘用本校畢業生.....	14
八、 畢業校友服務呈現的特質與整體表現.....	15
九、 雇主認為各項職場能力或表現之重要程度.....	18

## 一、問卷回收單位及聘僱校友數

本次回覆之機構共有 139 家，涵蓋 205 個單位，約 2,897 本校畢業校友。

編號	單位名稱	校友人數
1	中山醫學大學	10
2	中山醫學大學附設醫院	140
3	中國醫藥大學北港附設醫院	66
4	中國醫藥大學附設醫院 台中東區分院	1
5	中國醫藥大學附設醫院臺北分院	26
6	中國醫藥大學新竹附設醫院	71
7	中興大學	3
8	井田國際醫藥廠股份有限公司	1
9	仁和中醫診所	1
10	天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院	21
11	天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院	95
12	天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院新店耕莘醫院	3
13	天主教聖功醫療財團法人聖功醫院	32
14	天主教靈醫會醫療財團法人羅東聖母醫院	27
15	天成醫療社團法人天晟醫院	21
16	日美生化科技有限公司	1
17	台大醫院雲林分院	3
18	台中市政府環保局	50
19	台塑旭彈性纖維公司	1
20	台灣尖端先進生技醫藥股份有限公司	3
21	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院	24
22	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人新竹馬偕紀念醫院	2
23	台灣塑膠工業股份有限公司	1
24	弘光科技大學附設老人醫院	3
25	永誠復健科診所	1
26	生命之星國際股份有限公司	1

27	宇仁醫療器材科技股份有限公司	3
28	聿新生物科技股份有限公司	2
29	行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院	29
30	行政院原子能委員會核能研究所	2
31	行政院農業委員會農業試驗所	1
32	行政院環境保護署	16
33	佑民醫療社團法人佑民醫院	33
34	佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院	1
35	佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院	141
36	佛教慈濟醫療財團法人關山慈濟醫院	4
37	宏華國際股份有限公司	11
38	沛鑫生物科技有限公司	1
39	秀傳醫療社團法人竹山秀傳紀念醫院	22
40	秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院	10
41	秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院	78
42	阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院	10
43	亞洲大學附屬醫院	6
44	明道大學	4
45	東方中醫診所	6
46	林新醫療社團法人林新醫院	69
47	社團法人中華民國工業安全衛生協會	2
48	社團法人中華食品安全管制系統發展協會	1
49	長安醫院	1
50	門諾醫院	3
51	屏基醫療財團法人屏東基督教醫院	26
52	建佑醫院	2
53	耐斯企業股份有限公司	3
54	香港商運動前線亞洲有限公司台灣分公司及公館分公司	3
55	員榮醫療社團法人員榮醫院	14
56	振興醫療財團法人振興醫院	103
57	桃園大眾捷運公司	3

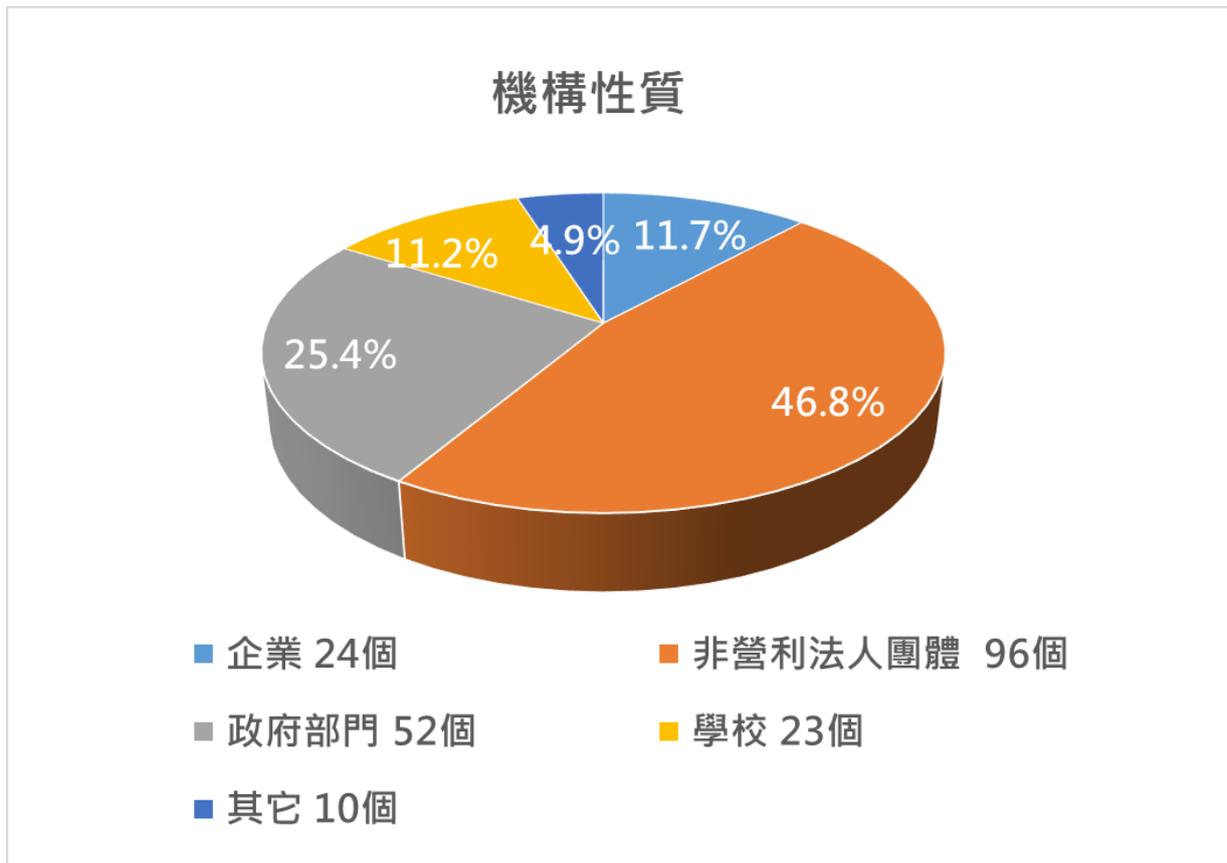
58	桃園市政府衛生局	19
59	耕莘醫療財團法人耕莘醫院	3
60	草屯療養院	20
61	財團法人全國認證基金會	1
62	財團法人利河伯社會福利基金會附設嘉義縣私立基督老人長期照顧中心(養護型)	1
63	財團法人國家衛生研究院	1
64	財團法人國際合作發展基金會	2
65	財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會	7
66	高唐中醫體系	50
67	高雄市政府環境保護局	3
68	高雄醫學大學	3
69	高雄醫學大學附設中和紀念醫院	64
70	健仁醫院	13
71	國立成功大學	4
72	國立陽明大學	3
73	國立陽明大學附設醫院	39
74	國立暨南國際大學	1
75	國立臺南護理專科學校	7
76	國立臺灣體育運動大學	1
77	國光生物科技股份有限公司	17
78	國軍桃園總醫院	14
79	國家中醫藥研究所	1
80	國家衛生研究院	7
81	敏盛綜合醫院	19
82	敏惠醫護管理專科學校	2
83	清海醫院	1
84	陳允寶泉食品股份有限公司	1
85	麥迪森醫藥股份有限公司	1
86	勝昌製藥廠股份有限公司	3
87	景岳生物科技股份有限公司	7
88	朝陽科技大學	1

89	童綜合醫療社團法人童綜合醫院	46
90	陽明醫院	6
91	新北市政府衛生局	16
92	新北市政府環境保護局	10
93	新北市輔具資源中心	1
94	新生醫護管理專科學校	7
95	新竹市衛生局	3
96	新竹縣政府	21
97	瑞昌藥局	34
98	義大醫療財團法人義大醫院	54
99	彰化基督教醫療財團法人南投基督教醫院	6
100	彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院	20
101	彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院	397
102	彰化縣環境保護局	3
103	臺中市北區衛生所	1
104	臺中市西屯區衛生所	3
105	臺中市東區衛生所	2
106	臺中市南屯區衛生所	2
107	臺中市清水區衛生所	1
108	臺中榮民總醫院	141
109	臺中榮民總醫院埔里分院	43
110	臺中榮民總醫院嘉義分院	3
111	臺中榮總嘉義分院附設護理之家	1
112	臺北市大同區健康服務中心	1
113	臺北市中山區健康服務中心	1
114	臺北市立萬芳醫院- 委託財團法人臺北醫學大學辦理	71
115	臺北市政府衛生局	10
116	臺北榮民總醫院新竹分院	9
117	臺北醫學大學	4
118	臺東縣達仁鄉衛生所	1
119	臺南市政府環境保護局	2

120	澄清綜合醫院中港分院	80
121	衛生福利部	4
122	衛生福利部中央健康保險署(中區業務組)	29
123	衛生福利部中醫藥司	8
124	衛生福利部花蓮醫院	10
125	衛生福利部南投醫院	44
126	衛生福利部胸腔病院	3
127	衛生福利部草屯療養院	1
128	衛生福利部國民健康署	3
129	衛生福利部國家中醫藥研究所	6
130	衛生福利部旗山醫院	8
131	衛生福利部臺中醫院	86
132	衛生福利部臺東醫院	8
133	衛生福利部豐原醫院	76
134	靜宜大學	3
135	醫療財團法人台灣區煤礦業基金會台灣礦工醫院	4
136	醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院	48
137	願景青年行動網協會	1
138	寶建醫療社團法人寶建醫院	20
139	國立國立成功大學附設高級工業職業進修學校 2	1
<b>總 計</b>		<b>2,897</b>

## 二、聘用本校校友雇主單位機構性質

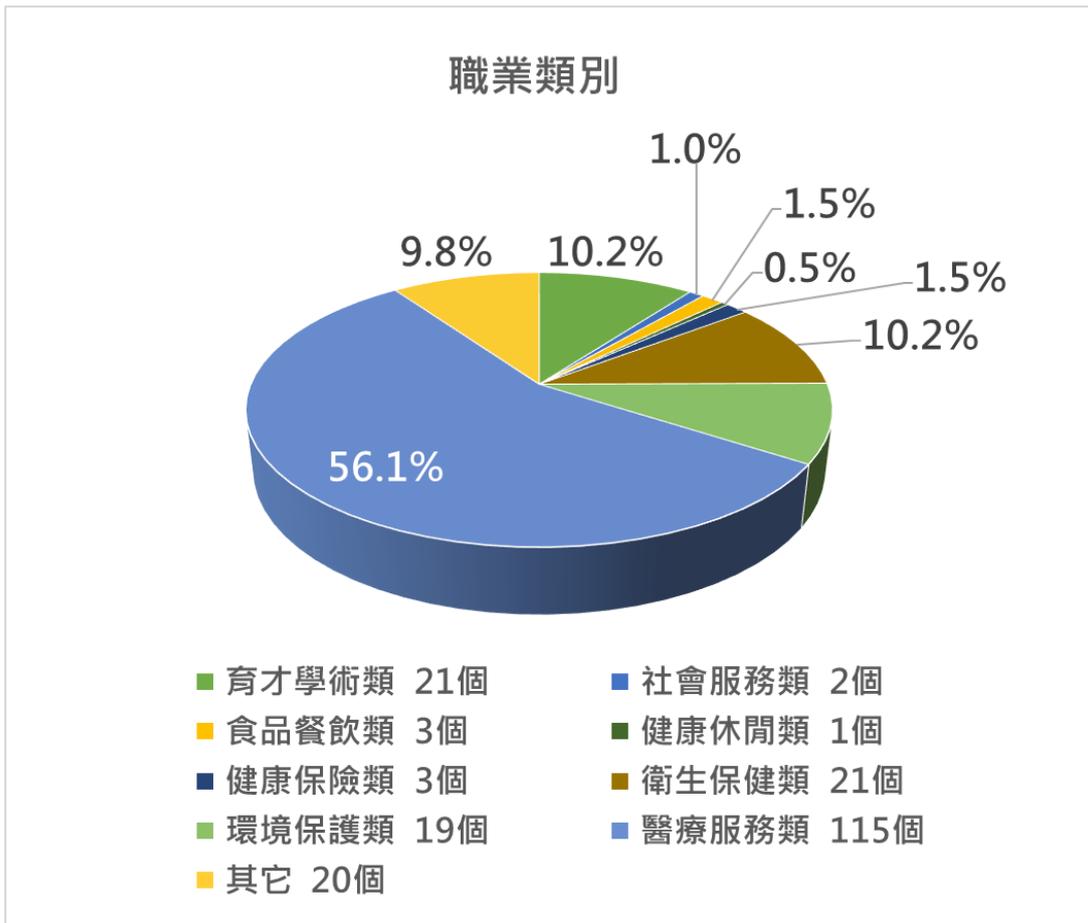
機構性質	數量	百分比
企業(包括民營企業或國營企業...等)	24	11.7%
非營利法人團體(包括財團法人醫院、大學附設醫療機構、署立醫院、軍醫院...等)	96	46.8%
政府部門(含職業軍人)	52	25.4%
學校(包括公立及私立大學、高中職、國中小...等)	23	11.2%
其它	10	4.9%
總計	205	100.0%



### 三、聘用本校校友雇主單位職業類別

本校為醫藥大學，雇主寄發單位大多為醫療服務類，故回覆之雇主中醫療服務類佔 56.1%，其它為育才學術類、衛生保健類及環境保護類。

職業類別	數量	百分比
育才學術類	21	10.2%
社會服務類	2	1.0%
食品餐飲類	3	1.5%
健康休閒類	1	0.5%
健康保險類	3	1.5%
衛生保健類	21	10.2%
環境保護類	19	9.3%
醫療服務類	115	56.1%
總計	205	100.0%

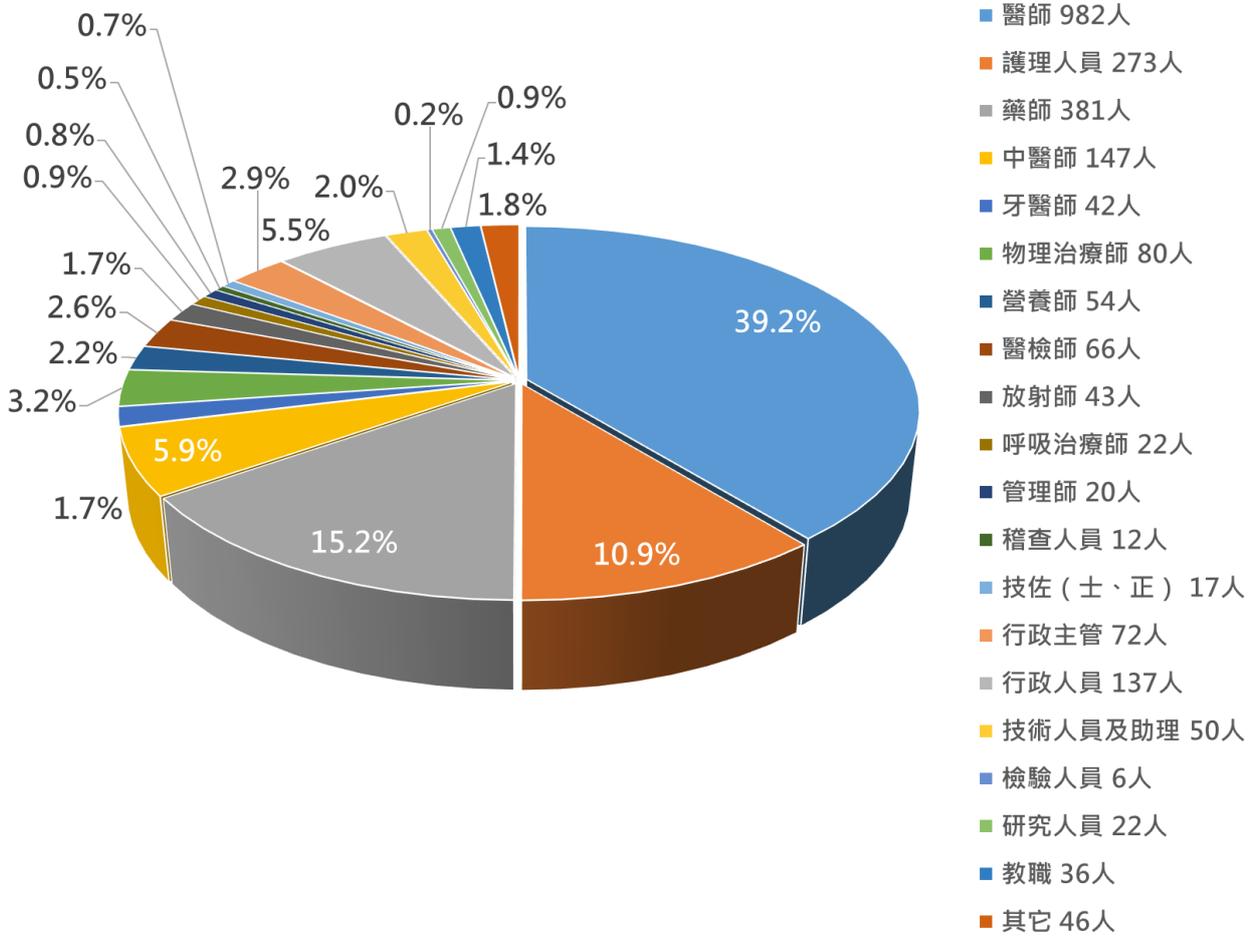


#### 四、被聘校友職務別

本次回覆之雇主中，大部分為醫療服務類，故醫師、護理人員及藥師的比例佔大多數，評估之校友人數達 2,508 人。

職務別	人數	百分比
醫師	982	39.2%
護理人員	273	10.9%
藥師	381	15.2%
中醫師	147	5.9%
牙醫師	42	1.7%
物理治療師	80	3.2%
營養師	54	2.2%
醫檢師	66	2.6%
放射師	43	1.7%
呼吸治療師	22	0.9%
管理師	20	0.8%
稽查人員	12	0.5%
技佐(士、正)	17	0.7%
行政主管	72	2.9%
行政人員	137	5.5%
技術人員及助理	50	2.0%
檢驗人員	6	0.2%
研究人員	22	0.9%
教職	36	1.4%
其它	46	1.8%
總計	2,508	100.0%

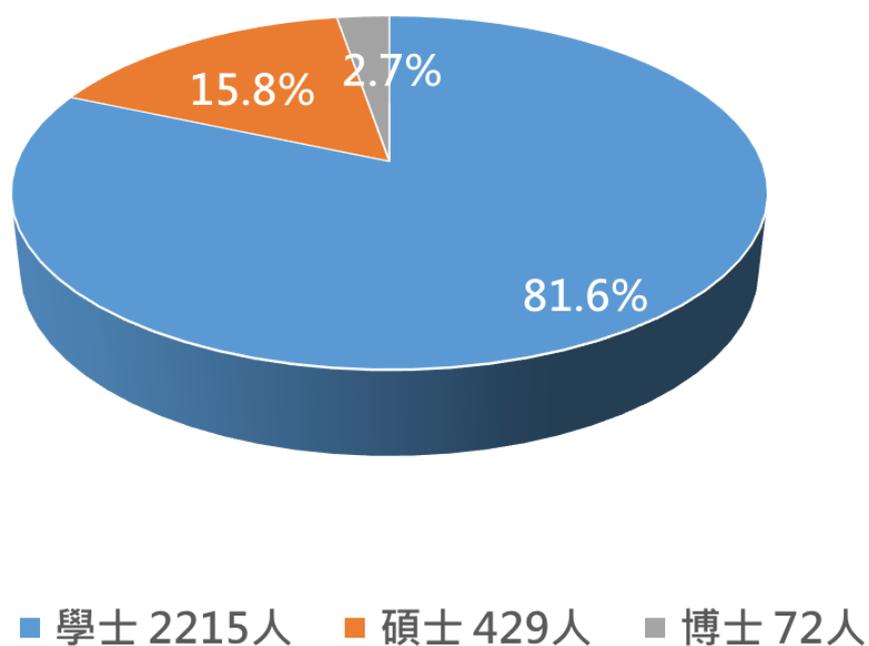
各職務別人數及百分比



## 五、聘用校友學歷分布

學歷別	人數	百分比
學士	2215	81.6%
碩士	429	15.8%
博士	72	2.7%
總計	2,716	100.0%

聘用校友學歷百分比



## 六、聘用校友的系所分布狀況

調查對象仍以醫學系、藥學系、中醫系及護理系為主，去年涵蓋了 56 個系所，今年新增至 65 個系所。

系所	人數	百分比
醫學系	663	24.33%
藥學系	421	15.45%
中醫學系	325	11.93%
護理學系	272	9.98%
學士後中醫學系	115	4.22%
公共衛生學系	94	3.45%
營養學系	79	2.90%
物理治療學系	74	2.72%
醫學檢驗生物技術學系	59	2.17%
醫務管理學系碩士班	50	1.83%
牙醫學系	47	1.72%
醫務管理學系	47	1.72%
醫務管理學系碩士在職專班	40	1.47%
呼吸治療學系	35	1.28%
環境醫學研究所碩士班	33	1.21%
生物醫學影像暨放射科學學系	31	1.14%
藥學系碩士班	23	0.84%
中國藥學研究所碩士班	21	0.77%
臨床醫學研究所碩士班	21	0.77%
醫學研究所碩士班	20	0.73%
生物科技學系	18	0.66%
職業安全與衛生學系	18	0.66%
放射技術學系	17	0.62%
中西醫結合研究所碩士班	16	0.59%
營養學系碩士班	13	0.48%
基礎醫學研究所碩士班	11	0.40%
健康風險管理學系	10	0.37%

公共衛生學系碩士班	10	0.37%
中藥資源學系	9	0.33%
運動醫學系	9	0.33%
藥物化學研究所碩士班	9	0.33%
護理學系碩士班	9	0.33%
藥用化妝品學系	8	0.29%
中國醫學研究所博士班	8	0.29%
中醫學系博士班	8	0.29%
中國醫學研究所碩士班	7	0.26%
口腔衛生學系	6	0.22%
臨床醫學研究所博士班	6	0.22%
針灸研究所碩士班	5	0.18%
醫學檢驗生物技術學系碩士班	5	0.18%
中國藥學研究所博士班	5	0.18%
其它	5	0.18%
物理治療學系復健科學碩士班	4	0.15%
癌症生物學研究所碩士班	4	0.15%
公共衛生學系博士班	4	0.15%
風險管理學系	3	0.11%
中國藥學暨中藥資源學系碩士班	3	0.11%
生物科技學系碩士班	3	0.11%
生物統計研究所碩士班	3	0.11%
中醫學系碩士班	2	0.07%
中國藥學暨中藥資源學系博士班	2	0.07%
基礎醫學研究所博士班	2	0.07%
分子系統生物醫學研究所碩士班	1	0.04%
牙醫學系碩士班	1	0.04%
生物醫學工程碩士學位學程	1	0.04%
生物醫學研究所碩士班	1	0.04%
生物醫學影像暨放射科學學系碩士班	1	0.04%
免疫學研究所碩士班	1	0.04%

製藥碩士學位學程	1	0.04%
職業安全與衛生學系碩士在職專班	1	0.04%
藥物安全研究所碩士班	1	0.04%
生物科技學系博士班	1	0.04%
老化醫學博士學位學程	1	0.04%
藥物化學研究所博士班	1	0.04%
藥學系博士班	1	0.04%
<b>總 計</b>	<b>2725</b>	<b>100.00%</b>

## 七、是否願意再聘用本校畢業生

本題共有 205 家企業單位回覆，有一個單位認為不會再繼續聘任本校畢業生，該填答問卷者認為自己不是人事單位，無法決定，其他 99.5% 的雇主單位都願意再聘用本校的畢業生，顯示雇主對本校畢業生的肯定，畢業校友的表現，確實也會影響到學弟妹們的就業機會。

再聘用與否	單位數	百分比	備註
會	204	99.5%	
不會	1	0.5%	填答問卷者認為自己不是人事單位，無法決定
總計	205	100%	

## 八、畢業校友服務呈現的特質與整體表現

在「整體表現」的部分達 92.7%，顯示雇主對於本校畢業生整體上很滿意，也呼應上一題，雇主再聘用本校畢業生之意願達 99.5%，相信本校畢業生在職場上的表現不錯。

評估項目中，雇主滿意度除了整體表現之外，有 11 項之滿意度高達 90% 以上，包括了「儀容談吐」、「品德操守」、「專業知能及技術」、「注重工作倫理」、「整體表現」、「持續學習能力」、「工作紀律、責任感及時間管理能力」、「溝通表達能力」、「團隊合作能力」、「問題解決能力」、「與單位他校畢業之人員相比」。

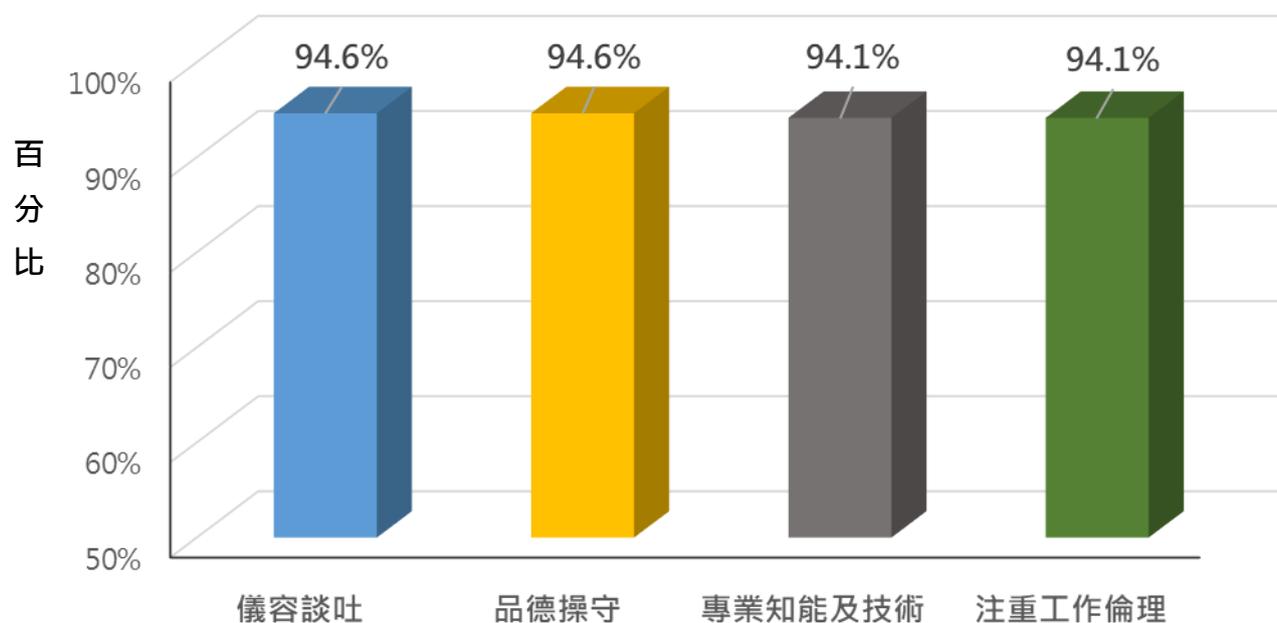
滿意度低於 80% 之項目為「外語能力」及「領導能力」，這幾年來學校一直在努力加強外語級領導能力，除了各系所加強專業的語文能力外，語言中心也開設多門語言課程，各學院系所也新增許多與國外大學或是醫療機構交流的機會，並鼓勵學生至國外見實習或發表論文，以擴展視野及國際觀。在領導及創新能力的部分，本校在 108 年設置了「中國醫藥大學領導與創新學分學程」，以培育學生具有領導者的視野與創新創業的精神，整合領域知識暨產業現況之認識，使學生能將專業素養，進一步推向產業，並提升學生修課興趣，厚植國家未來競爭力，期待在幾年的努力及耕耘後，可以讓校友們在畢業後有更亮眼的表現。

評估項目	滿意度	表現極佳	表現佳	表現極佳+ 表現佳	尚可	表現不佳	非常差
儀容談吐		38.5%	56.1%	94.6%	4.9%	0.5%	0.0%
品德操守		44.4%	50.2%	94.6%	4.9%	0.5%	0.0%
專業知能及技術		38.0%	56.1%	94.1%	5.4%	0.5%	0.0%
注重工作倫理		42.9%	51.2%	94.1%	4.9%	0.5%	0.5%
整體表現		36.1%	56.6%	92.7%	6.8%	0.5%	0.0%
持續學習能力		33.2%	59.0%	92.2%	6.3%	1.5%	0.0%
工作紀律、責任感及時間管理能力		37.6%	54.1%	91.7%	7.3%	1.0%	0.0%
溝通表達能力		33.7%	58.0%	91.7%	7.3%	1.0%	0.0%
團隊合作能力		36.1%	55.1%	91.2%	7.3%	1.0%	0.5%
問題解決能力		34.6%	56.1%	90.7%	7.8%	1.5%	0.0%
與單位他校畢業之人員相比		29.3%	61.5%	90.7%	8.8%	0.5%	0.0%
人際互動能力		34.6%	55.1%	89.8%	8.8%	1.0%	0.5%

資訊科技應用能力	26.8%	59.5%	86.3%	13.7%	0.0%	0.0%
創新能力	24.9%	57.1%	82.0%	15.1%	2.9%	0.0%
外語能力	18.0%	61.0%	79.0%	20.5%	0.5%	0.0%
領導能力	23.4%	54.6%	78.0%	20.5%	1.0%	0.5%

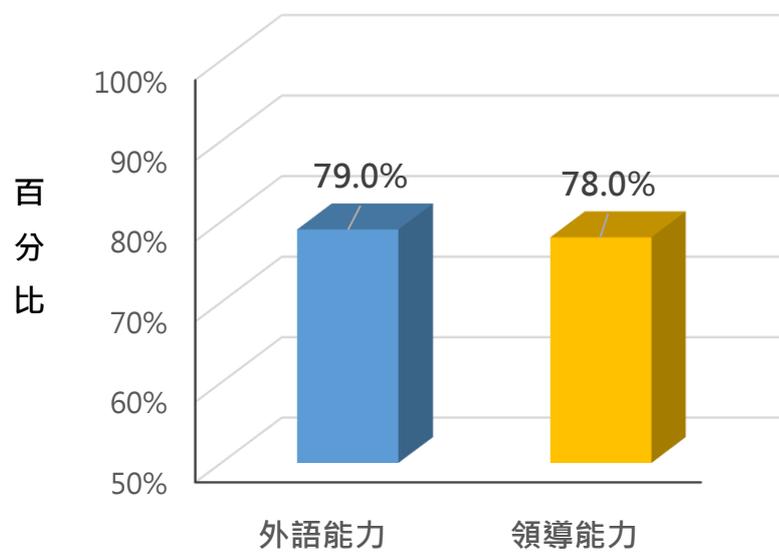
### 雇主對畢業生滿意度較高之項目

(表現極佳+表現佳)



### 僱主對畢業生滿意度較低之項目

(表現極佳+表現佳)



## 九、雇主認為各項職場能力或表現之重要程度

109 年度新增調查雇主認為以下各項職場能力或表現之重要程度，前五順位為「團隊合作能力」、「溝通表達能力」、「問題解決能力」、「工作紀律、責任感及時間管理能力」及「專業知能及技術」。下表中也將雇主對校友在這幾項表現的滿意度做對照，可以看到校友們的表現很符合雇主們的需求。

比較有趣的部份是，雇主對於本校校友最滿意的是「儀容談吐」及「品德操守」，但其中「儀容談吐」卻是雇主認為最不重要的項目。

職場能力或表現	百分比	雇主對校友職場表現的滿意度 (表現極佳+表現佳)
團隊合作能力	56.1%	91.2%
溝通表達能力	41.5%	91.7%
問題解決能力	38.0%	90.7%
工作紀律、責任感及時間管理能力	37.6%	91.7%
專業知能及技術	34.6%	94.1%
持續學習能力	31.2%	92.2%
人際互動能力	18.5%	89.8%
品德操守	16.6%	94.6%
創新能力	6.3%	82.0%
注重工作倫理	4.9%	94.1%
資訊科技應用能力	1.5%	86.3%
領導能力	1.5%	78.0%
外語能力	1.0%	79.0%
儀容談吐	0.5%	94.6%