

114 年度僱主滿意度問卷調查報告

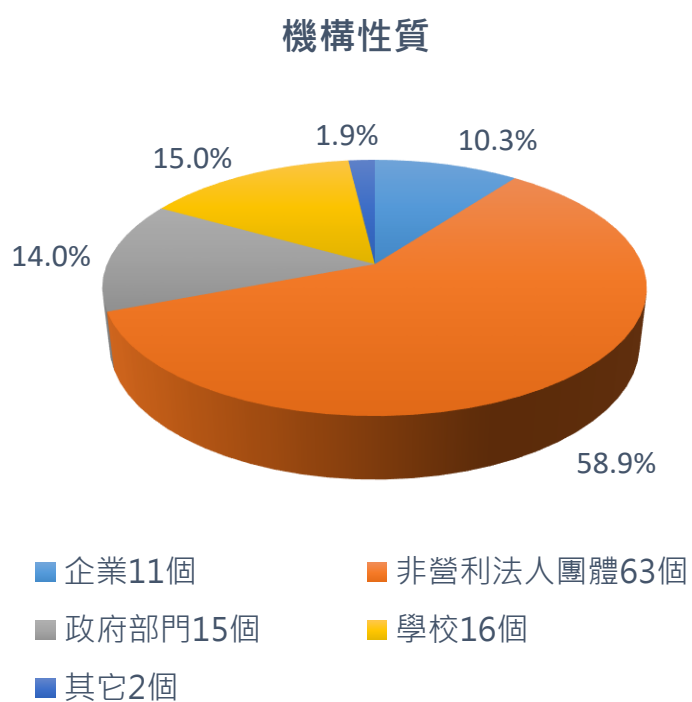
目 錄

一、 聘用本校校友雇主單位機構性質	1
二、 聘用本校校友雇主單位職業類別	2
三、 被聘校友職務別	3
四、 聘用校友學歷分布	5
五、 聘用校友的系所分布狀況	6
六、 是否願意再聘用本校畢業生	9
七、 畢業校友服務呈現的特質與整體表現	10
八、 雇主認為各項職場能力或表現之重要程度	12

一、聘用本校校友雇主單位機構性質

本次回覆之問卷共 107 份，約涵蓋 1,916 名本校畢業校友。

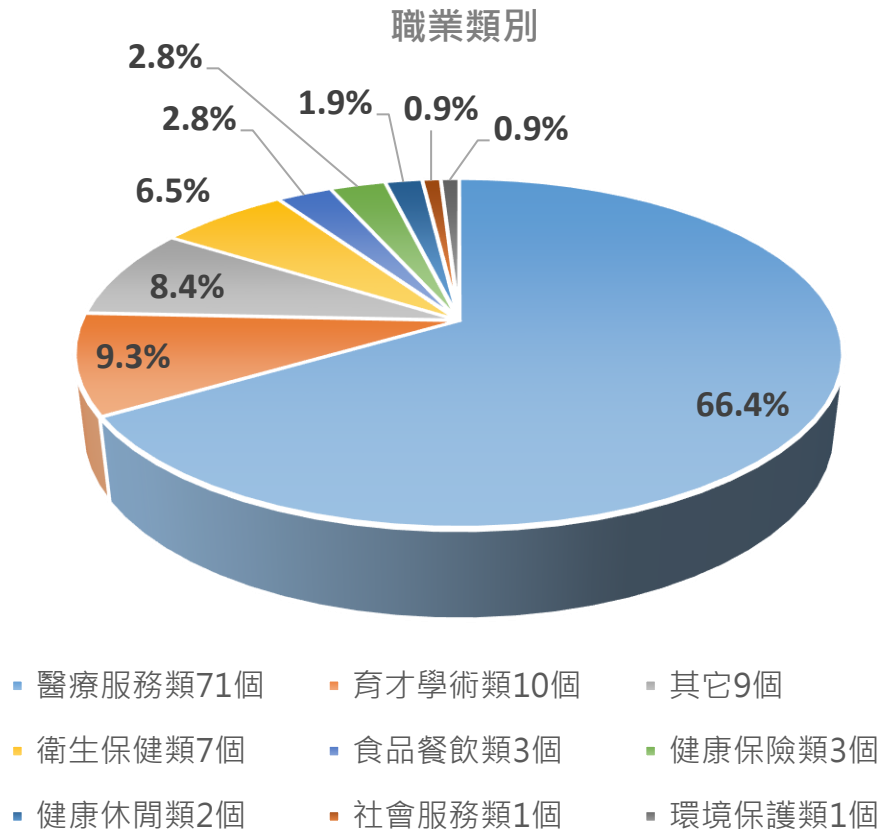
機構性質	數量	百分比
企業	11	10.8%
非營利法人團體	63	42.5%
政府部門	15	34.9%
學校	16	5.4%
其它	2	6.5%
總計	107	100.0%



二、聘用本校校友雇主單位職業類別

本校為醫藥大學，雇主寄發單位大多為醫療服務類，故回覆之雇主中醫療服務類佔 66.4%，其它類包括製造業、行政管理等。

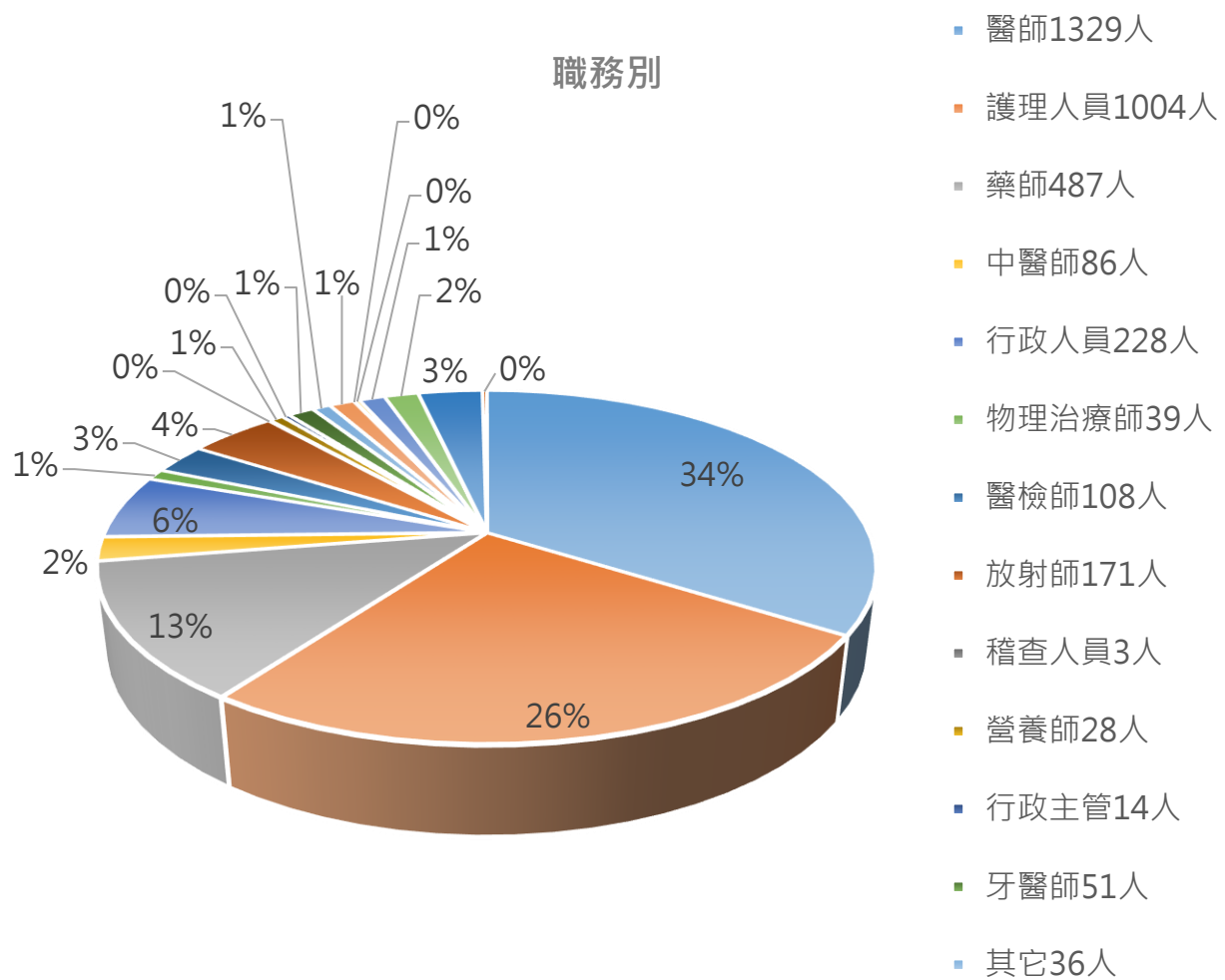
職業類別	數量	百分比
醫療服務類	71	66.4%
育才學術類	10	9.3%
其它	9	8.4%
衛生保健類	7	6.5%
食品餐飲類	3	2.8%
健康保險類	3	2.8%
健康休閒類	2	1.9%
社會服務類	1	0.9%
環境保護類	1	0.9%
總計	107	100%



三、被聘校友職務別

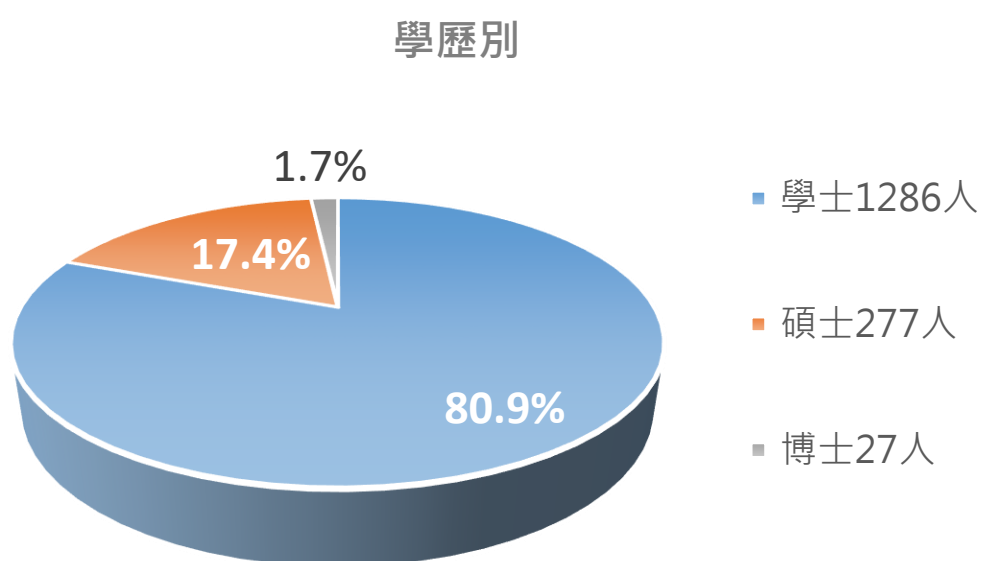
本次回覆之雇主中，大部分為醫療服務類，故校友擔任醫師、護理人員、藥師及中醫師的比例佔大多數，受評估之校友人數達 3,895 人。

職務別	人數	百分比
醫師	1,329	34.1%
護理人員	1,004	25.8%
藥師	487	12.5%
中醫師	86	2.2%
行政人員	228	5.9%
物理治療師	39	1.0%
醫檢師	108	2.8%
放射師	171	4.4%
稽查人員	3	0.1%
營養師	28	0.7%
行政主管	14	0.4%
牙醫師	51	1.3%
其它	36	0.9%
技術人員及助理	49	1.3%
管理師	2	0.1%
技佐（士、正）	10	0.3%
研究人員	50	1.3%
呼吸治療師	66	1.7%
教職	125	3.2%
檢驗人員	9	0.2%
總計	3,895	100.0%



四、聘用校友學歷分布

學歷別	人數	百分比
學士	1,286	80.9%
碩士	277	17.4%
博士	27	1.7%
總 計	1,590	100.0%



五、聘用校友的系所分布狀況

本年度受評估之校友畢業系所之分布仍以醫學系、藥學系、中醫系、護理系及學士後中醫系為主，本次涵蓋了 66 個系所。

系所名稱	人數	百分比
醫學系	925	24.45%
護理學系	721	19.05%
藥學系	430	11.36%
中醫學系	290	7.66%
醫務管理學系碩士班	198	5.23%
呼吸治療學系	147	3.88%
護理學系碩士班	112	2.96%
生物醫學影像暨放射科學學系	107	2.83%
醫學檢驗生物技術學系	105	2.77%
牙醫學系	55	1.45%
醫務管理學系	50	1.32%
放射技術學系	38	1.00%
公共衛生學系博士班	38	1.00%
學士後中醫學系	37	0.98%
物理治療學系	36	0.95%
公共衛生學系碩士班	36	0.95%
藥學系碩士班	34	0.90%
營養學系	33	0.87%
生物醫學影像暨放射科學學系碩士班	33	0.87%
醫學研究所碩士班	29	0.77%
臨床醫學研究所博士班	26	0.69%
公共衛生學系	25	0.66%
中國藥學暨中藥資源學系碩士班	18	0.48%
基礎醫學研究所博士班	18	0.48%
生物醫學研究所碩士班	16	0.42%
中西醫結合研究所碩士班	14	0.37%
生物醫學工程碩士學位學程	13	0.34%

醫務管理學系碩士在職專班	13	0.34%
口腔衛生學系	12	0.32%
中醫學系博士班	12	0.32%
中國醫學研究所碩士班	10	0.26%
營養學系碩士班	10	0.26%
中醫學系碩士班	9	0.24%
藥物化學研究所碩士班	9	0.24%
生物醫學研究所博士班	8	0.21%
藥學系博士班	8	0.21%
基礎醫學研究所碩士班	7	0.18%
醫學檢驗生物技術學系碩士班	7	0.18%
臨床醫學研究所碩士班	7	0.18%
生物科技學系碩士班	6	0.16%
牙醫學系口腔醫學產業碩士班	6	0.16%
癌症生物與藥物研發博士學位學程	6	0.16%
中國醫學研究所博士班	6	0.16%
中西醫結合研究所博士班	6	0.16%
職業安全與衛生學系	5	0.13%
癌症生物學研究所碩士班	5	0.13%
營養學系博士班	5	0.13%
老化醫學博士學位學程	5	0.13%
生物科技學系	4	0.11%
生物統計研究所碩士班	4	0.11%
健康風險管理學系	3	0.08%
中國藥學研究所碩士班	3	0.08%
中國藥學研究所博士班	3	0.08%
其它	3	0.08%
運動醫學系	2	0.05%
藥用化妝品學系	2	0.05%
物理治療學系復健科學碩士班	2	0.05%
環境醫學研究所碩士班	2	0.05%
製藥碩士學位學程	2	0.05%

針灸研究所碩士班	2	0.05%
食品暨藥物安全碩士學位學程	1	0.03%
職業安全與衛生學系碩士班	1	0.03%
健康風險管理學系風險管理碩士班	1	0.03%
職業安全與衛生學系碩士在職專班	1	0.03%
藥物安全研究所碩士班	1	0.03%
中國藥學暨中藥資源學系博士班	1	0.03%
總計	3,784	100.00%

六、是否願意再聘用本校畢業生

本題共有 107 家企業單位回覆，99.1%的雇主單位都願意再聘用本校的畢業生，顯示雇主對本校畢業生的肯定，畢業校友的表現，確實也會影響到學弟妹們的就業機會。

再聘用與否	單位數	百分比
會	106	99.1%
不會	1	0.9%
總計	107	100.0%

七、畢業校友服務呈現的特質與整體表現

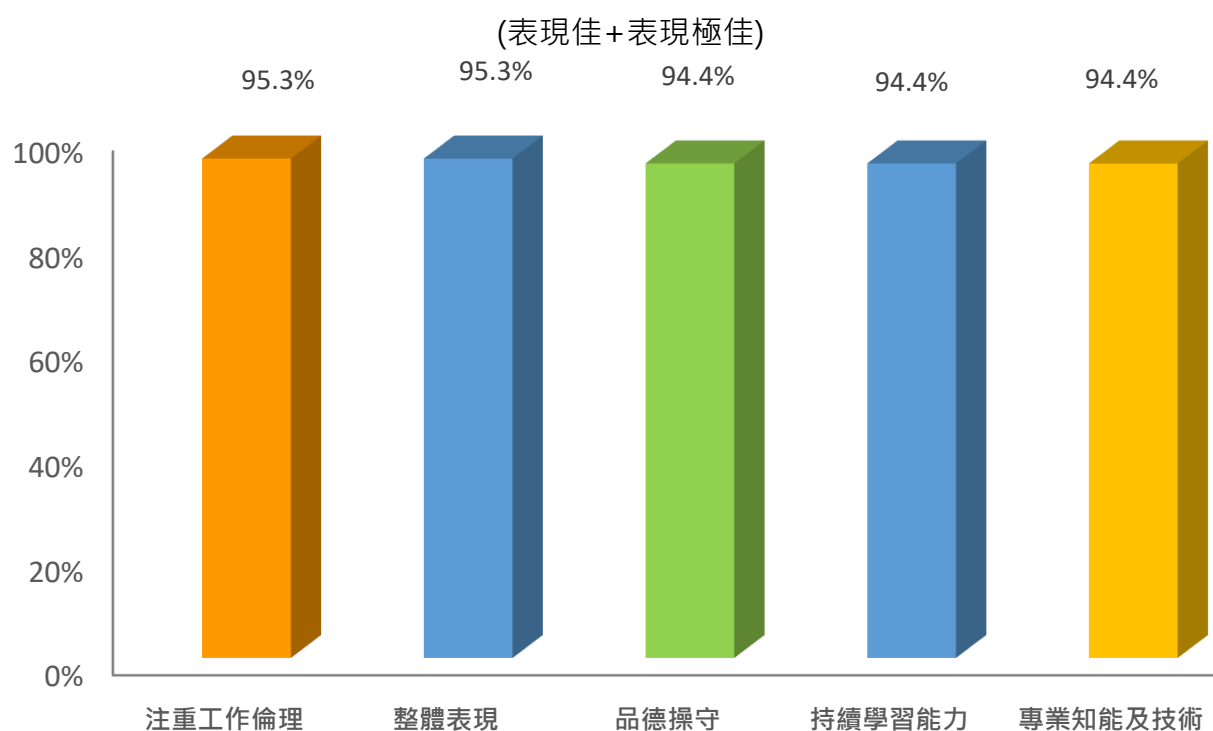
評估項目中，雇主滿意度有 11 項之滿意度高達 90%以上，包括了「注重工作倫理」、「整體表現」、「品德操守」、「持續學習能力」、「專業知能及技術」、「團隊合作能力」、「人際互動能力」、「與單位他校畢業之人員相比」、「儀容談吐」、「溝通表達能力」及「工作紀律、責任感及時間管理能力」。

本年度滿意度較低的三項仍為「創新能力」、「領導能力」及「外語能力」，主要原因可能是問卷回覆單位的類別、工作內容等不同的屬性造成。

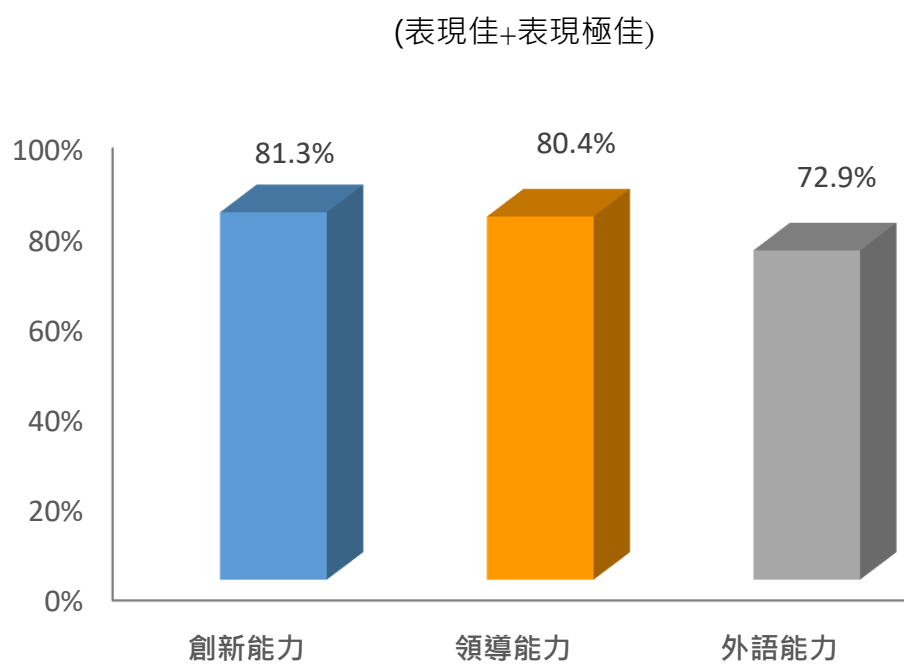
本年度的「整體表現」滿意度達 95.3%為滿意度第二高之項目，可見校友們在職場上的各項表現很受雇主肯定，99.1%的雇主也願意再聘任本校畢業生。

評估項目 \ 滿意度	表現 極佳	表現佳	表現極佳 + 表現佳	尚可	表現 不佳	表現 極差
注重工作倫理	38.3%	57.0%	95.3%	4.7%	0.0%	0.0%
整體表現	32.7%	62.6%	95.3%	4.7%	0.0%	0.0%
品德操守	41.1%	53.3%	94.4%	4.7%	0.9%	0.0%
持續學習能力	36.4%	57.9%	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%
專業知能及技術	32.7%	61.7%	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%
團隊合作能力	33.6%	59.8%	93.5%	6.5%	0.0%	0.0%
人際互動能力	30.8%	62.6%	93.5%	6.5%	0.0%	0.0%
與單位他校畢業之人員相比	29.0%	63.6%	92.5%	7.5%	0.0%	0.0%
儀容談吐	32.7%	58.9%	91.6%	8.4%	0.0%	0.0%
溝通表達能力	28.0%	63.6%	91.6%	8.4%	0.0%	0.0%
工作紀律、責任感及時間管理能力	36.4%	54.2%	90.7%	9.3%	0.0%	0.0%
問題解決能力	27.1%	62.6%	89.7%	10.3%	0.0%	0.0%
資訊科技應用能力	26.2%	58.9%	85.0%	14.0%	0.9%	0.0%
創新能力	19.6%	61.7%	81.3%	18.7%	0.0%	0.0%
領導能力	24.3%	56.1%	80.4%	19.6%	0.0%	0.0%
外語能力	20.6%	52.3%	72.9%	26.2%	0.0%	0.9%

雇主對畢業生滿意度較高之項目



雇主對畢業生滿意度較低之項目



八、雇主認為各項職場能力或表現之重要程度

為了瞭解雇主認為在職場上哪些能力是較重要的，以作為學校及在校生培養能力的方向。113 年調查結果，雇主認為的職場能力之前五順位與 112 年調查結果相同，仍為「團隊合作能力」、「溝通表達能力」、「問題解決能力」、「專業知能及技術」及「工作紀律、責任感及時間管理能力」，本年度這幾項在雇主對本校校友的滿意度的部分大多高於 90%，只有「問題解決能力」稍微偏低。

下表中將雇主對校友在這幾項表現的滿意度做對照，可以看到本年度調查結果，雇主們對於職場能力的重要性排序與校友的表現的滿意度的比較，以了解本校畢業校友之能力是否符合雇主之需求，未來將繼續追蹤。

職場能力或表現	百分比	雇主對校友職場表現的滿意度 (表現極佳+表現佳)
溝通表達能力	58.2%	91.6%
團隊合作能力	43.9%	93.5%
問題解決能力	38.8%	89.7%
專業知能及技術	36.7%	94.4%
持續學習能力	34.7%	94.4%
工作紀律、責任感及時間管理能力	32.7%	90.7%
品德操守	16.3%	94.4%
人際互動能力	16.3%	93.5%
創新能力	9.2%	81.3%
注重工作倫理	8.2%	95.3%
外語能力	1.0%	72.9%
資訊科技應用能力	1.0%	85.0%
領導能力	0.0%	80.4%
儀容談吐	0.0%	91.6%