

114 年度僱主滿意度問卷調查報告

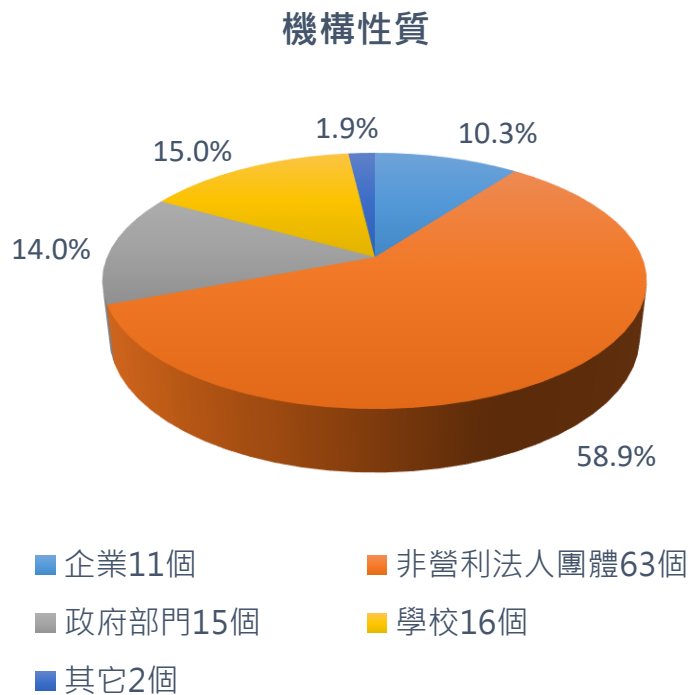
目 錄

一、 聘用本校校友雇主單位機構性質	1
二、 聘用本校校友雇主單位職業類別	2
三、 被聘校友職務別	3
四、 聘用校友學歷分布	5
五、 聘用校友的系所分布狀況	6
六、 是否願意再聘用本校畢業生	9
七、 畢業校友服務呈現的特質與整體表現	10
八、 雇主認為各項職場能力或表現之重要程度	12

一、聘用本校校友雇主單位機構性質

本次回覆之問卷共 107 份，約涵蓋 1,916 名本校畢業校友。

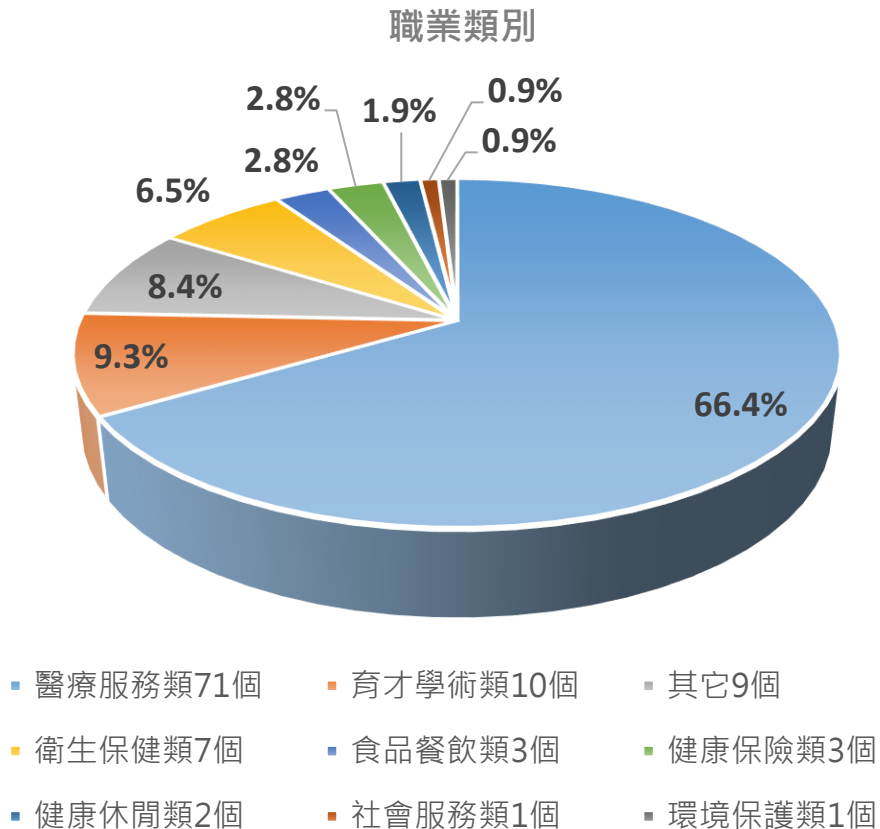
機構性質	數量	百分比
企業	11	10.8%
非營利法人團體	63	42.5%
政府部門	15	34.9%
學校	16	5.4%
其它	2	6.5%
總計	107	100.0%



二、聘用本校校友雇主單位職業類別

本校為醫藥大學，雇主寄發單位大多為醫療服務類，故回覆之雇主中醫療服務類佔 66.4%，其它類包括製造業、行政管理等。

職業類別	數量	百分比
醫療服務類	71	66.4%
育才學術類	10	9.3%
其它	9	8.4%
衛生保健類	7	6.5%
食品餐飲類	3	2.8%
健康保險類	3	2.8%
健康休閒類	2	1.9%
社會服務類	1	0.9%
環境保護類	1	0.9%
總計	107	100%

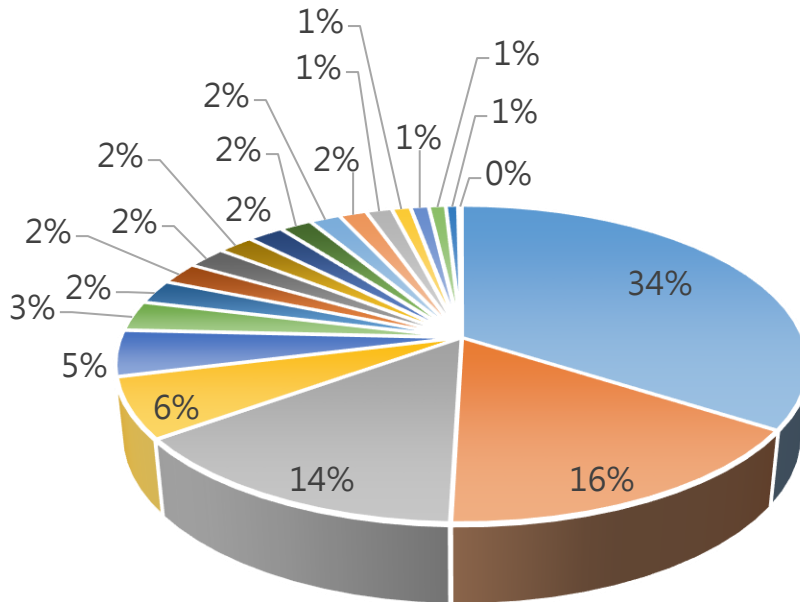


三、被聘校友職務別

本次回覆之雇主中，大部分為醫療服務類，故校友擔任醫師、護理人員、藥師及中醫師的比例佔大多數，受評估之校友人數達 3,301 人。

職務別	人數	百分比
醫師	1,129	34.2%
護理人員	536	16.2%
藥師	477	14.5%
中醫師	204	6.2%
行政人員	155	4.7%
物理治療師	101	3.1%
醫檢師	81	2.5%
放射師	74	2.2%
稽查人員	73	2.2%
營養師	66	2.0%
行政主管	66	2.0%
牙醫師	59	1.8%
其它	56	1.7%
技術人員及助理	50	1.5%
管理師	47	1.4%
技佐(士、正)	34	1.0%
研究人員	33	1.0%
呼吸治療師	31	0.9%
教職	22	0.7%
檢驗人員	7	0.2%
總計	3,301	100.0%

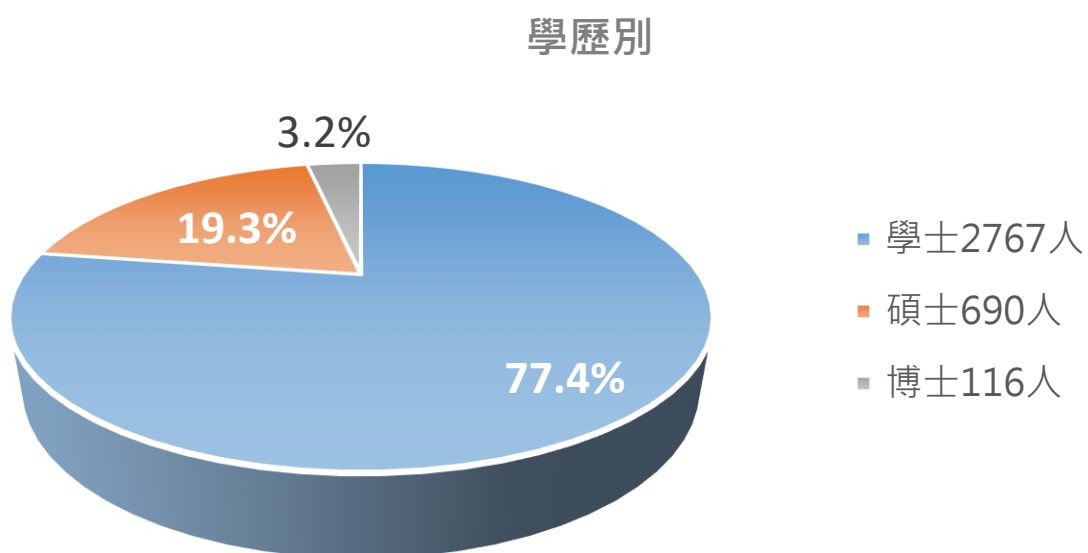
職務別



- 醫師1129人
- 護理人員536人
- 藥師477人
- 中醫師204人
- 行政人員155人
- 物理治療師101人
- 醫檢師81人
- 放射師74人
- 稽查人員73人
- 營養師66人
- 行政主管66人
- 牙醫師59人
- 其它56人
- 技術人員及助理50人
- 管理師47人
- 技佐(士、正)34人
- 研究人員33人
- 呼吸治療師31人
- 教職22人
- 檢驗人員7人

四、聘用校友學歷分布

學歷別	人數	百分比
學士	2,767	77.4%
碩士	690	19.3%
博士	116	3.3%
總 計	3,573	100.0%



五、聘用校友的系所分布狀況

本年度受評估之校友畢業系所之分布仍以醫學系、藥學系、中醫系、護理系及學士後中醫系為主，本次涵蓋了 64 個系所。

系所名稱	人數	百分比
醫學系	714	22.89%
藥學系	445	14.27%
中醫學系	322	10.32%
護理學系	288	9.23%
學士後中醫學系	170	5.45%
公共衛生學系	129	4.14%
物理治療學系	77	2.47%
醫務管理學系碩士班	76	2.44%
營養學系	72	2.31%
呼吸治療學系	69	2.21%
牙醫學系	64	2.05%
醫學檢驗生物技術學系	60	1.92%
中藥資源學系	49	1.57%
醫務管理學系	46	1.47%
生物醫學影像暨放射科學學系	44	1.41%
生物科技學系	41	1.31%
臨床醫學研究所博士班	35	1.12%
中醫學系博士班	32	1.03%
口腔衛生學系	23	0.74%
環境醫學研究所碩士班	23	0.74%
醫學研究所碩士班	23	0.74%
中國醫學研究所博士班	22	0.71%
藥學系碩士班	22	0.71%
放射技術學系	21	0.67%
護理學系碩士班	21	0.67%
中西醫結合研究所碩士班	20	0.64%
醫務管理學系碩士在職專班	19	0.61%

中國醫學研究所碩士班	18	0.58%
營養學系碩士班	18	0.58%
臨床醫學研究所碩士班	17	0.55%
公共衛生學系碩士班	14	0.45%
藥物化學研究所碩士班	13	0.42%
職業安全與衛生學系	11	0.35%
基礎醫學研究所碩士班	10	0.32%
中醫學系碩士班	9	0.29%
公共衛生學系博士班	8	0.26%
生物醫學研究所碩士班	7	0.22%
運動醫學系	7	0.22%
中國藥學研究所碩士班	6	0.19%
健康風險管理學系	6	0.19%
醫學檢驗生物技術學系碩士班	6	0.19%
其它	5	0.16%
針灸研究所碩士班	4	0.13%
中國藥學暨中藥資源學系碩士班	3	0.10%
物理治療學系復健科學碩士班	3	0.10%
藥用化妝品學系	3	0.10%
生物科技學系博士班	2	0.06%
生物科技學系碩士班	2	0.06%
生物醫學影像暨放射科學學系碩士班	2	0.06%
老化醫學博士學位學程	2	0.06%
風險管理學系	2	0.06%
藥學系博士班	2	0.06%
中國藥學研究所博士班	1	0.03%
中獸醫碩士學位學程	1	0.03%
生物統計研究所碩士班	1	0.03%
生物醫學工程碩士學位學程	1	0.03%
生物醫學研究所博士班	1	0.03%
針灸研究所博士班	1	0.03%
基礎醫學研究所博士班	1	0.03%

製藥碩士學位學程	1	0.03%
癌症生物與藥物研發博士學位學程	1	0.03%
癌症生物學研究所碩士班	1	0.03%
職業安全與衛生學系碩士班	1	0.03%
藥物安全研究所碩士班	1	0.03%
總計	3,119	100.00%

六、是否願意再聘用本校畢業生

本題共有 186 家企業單位回覆，99.5%的雇主單位都願意再聘用本校的畢業生，顯示雇主對本校畢業生的肯定，畢業校友的表現，確實也會影響到學弟妹們的就業機會。

再聘用與否	單位數	百分比
會	185	99.5%
不會	1	0.5%
總計	186	100.0%

七、畢業校友服務呈現的特質與整體表現

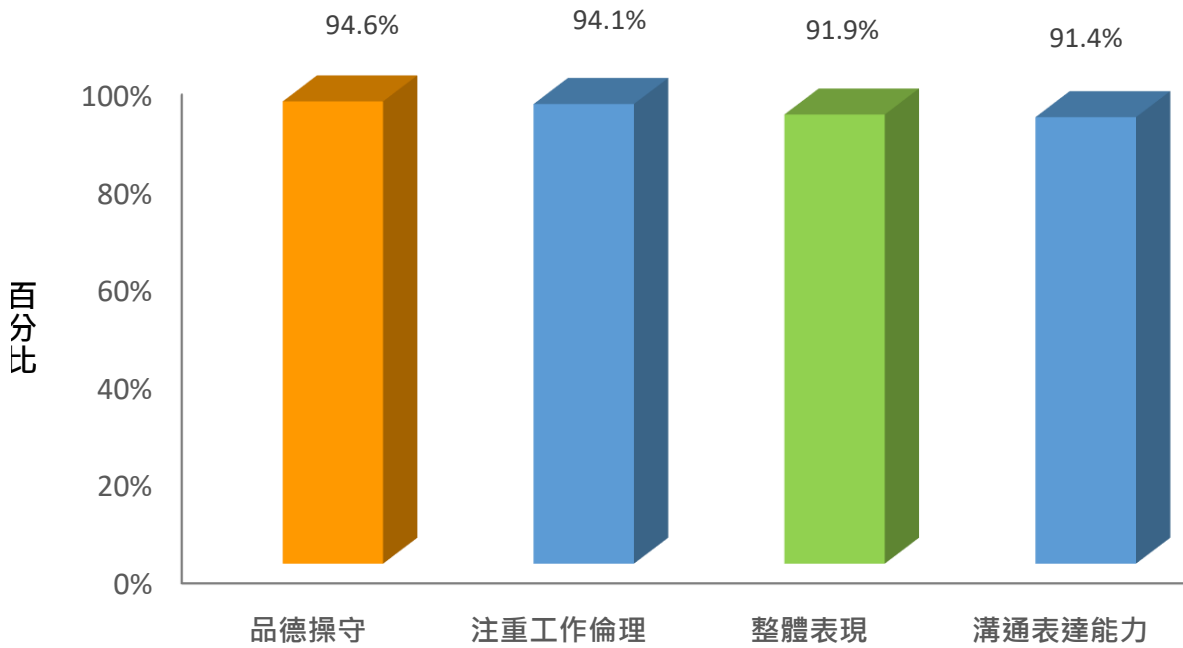
評估項目中，雇主滿意度有 8 項之滿意度高達 90% 以上，包括了「品德操守」、「注重工作倫理」、「整體表現」、「溝通表達能力」、「團隊合作能力」、「工作紀律、責任感及時間管理能力」、「人際互動能力」及「專業知能及技術」。

本年度滿意度較低的三項仍為「創新能力」、「領導能力」及「外語能力」，主要原因可能是問卷回覆單位的類別、工作內容等不同的屬性造成。

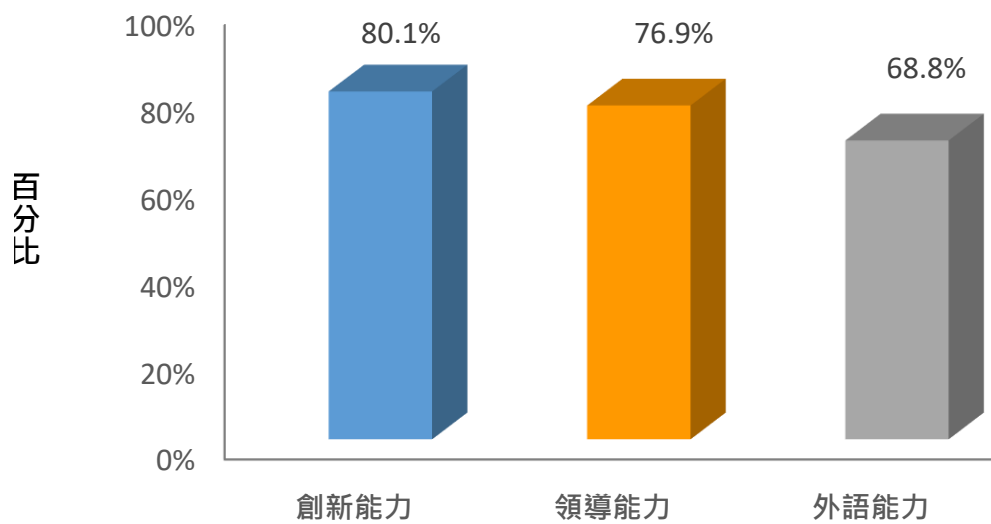
本年度的「整體表現」滿意度達 91.9% 為滿意度第三高之項目，可見校友們在職場上的各項表現很受雇主肯定，99.5% 的雇主也願意再聘任本校畢業生。

評估項目 \ 滿意度	表現極佳	表現佳	表現極佳 + 表現佳	尚可	表現不佳	表現極差
品德操守	45.7%	48.9%	94.6%	4.3%	0.5%	0.5%
注重工作倫理	44.1%	50.0%	94.1%	3.8%	1.6%	0.5%
整體表現	41.4%	50.5%	91.9%	7.0%	1.1%	0.0%
溝通表達能力	38.2%	53.2%	91.4%	7.5%	1.1%	0.0%
團隊合作能力	43.0%	47.8%	90.9%	7.5%	1.1%	0.5%
工作紀律、責任感及時間管理能力	41.9%	48.9%	90.9%	8.1%	0.5%	0.5%
人際互動能力	38.2%	52.7%	90.9%	7.5%	1.1%	0.5%
專業知能及技術	38.7%	52.2%	90.9%	7.0%	2.2%	0.0%
儀容談吐	44.6%	45.2%	89.8%	7.5%	2.7%	0.0%
持續學習能力	40.3%	48.9%	89.2%	10.2%	0.5%	0.0%
與單位他校畢業之人員相比	36.0%	52.7%	88.7%	10.2%	1.1%	0.0%
問題解決能力	39.8%	47.3%	87.1%	11.3%	1.6%	0.0%
資訊科技應用能力	30.6%	51.6%	82.3%	16.1%	1.6%	0.0%
創新能力	31.2%	48.9%	80.1%	17.2%	2.7%	0.0%
領導能力	28.5%	48.4%	76.9%	20.4%	2.7%	0.0%
外語能力	19.9%	48.9%	68.8%	28.5%	2.7%	0.0%

雇主對畢業生滿意度較高之項目
(表現佳+表現極佳)



雇主對畢業生滿意度較低之項目
(表現佳+表現極佳)



八、雇主認為各項職場能力或表現之重要程度

為了瞭解雇主認為在職場上哪些能力是較重要的，以作為學校及在校生培養能力的方向。113 年調查結果，雇主認為的職場能力之前五順位與 112 年調查結果相同，仍為「團隊合作能力」、「溝通表達能力」、「問題解決能力」、「專業知能及技術」及「工作紀律、責任感及時間管理能力」，本年度這幾項在雇主對本校校友的滿意度的部分大多高於 90%，只有「問題解決能力」稍微偏低。

下表中將雇主對校友在這幾項表現的滿意度做對照，可以看到本年度調查結果，雇主們對於職場能力的重要性排序與校友的表現的滿意度的比較，以了解本校畢業校友之能力是否符合雇主之需求，未來將繼續追蹤。

職場能力或表現	百分比	雇主對校友職場表現的滿意度 (表現極佳+表現佳)
團隊合作能力	58.6%	90.9%
溝通表達能力	57.5%	91.4%
問題解決能力	41.4%	87.1%
專業知能及技術	33.3%	90.9%
工作紀律、責任感及時間管理能力	30.6%	90.9%
人際互動能力	23.1%	90.9%
持續學習能力	22.0%	89.2%
品德操守	13.4%	94.6%
創新能力	8.1%	80.1%
注重工作倫理	3.2%	94.1%
領導能力	2.7%	76.9%
資訊科技應用能力	1.6%	82.3%
外語能力	1.1%	68.8%
儀容談吐	0.0%	89.8%